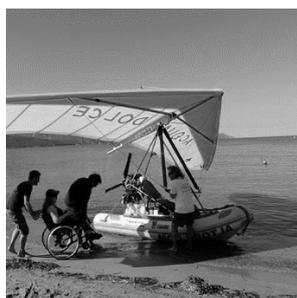


Comme les Autres

Volet Qualitatif – Parcours Personnalisé



**Comme
les Autres**

iM PROVE

Février 2018
Anne-Laure Hernandez & Alexia Giraud

SYNTHÈSE DE L'ÉTUDE

SYNTHÈSE DE L'ÉTUDE

Contexte

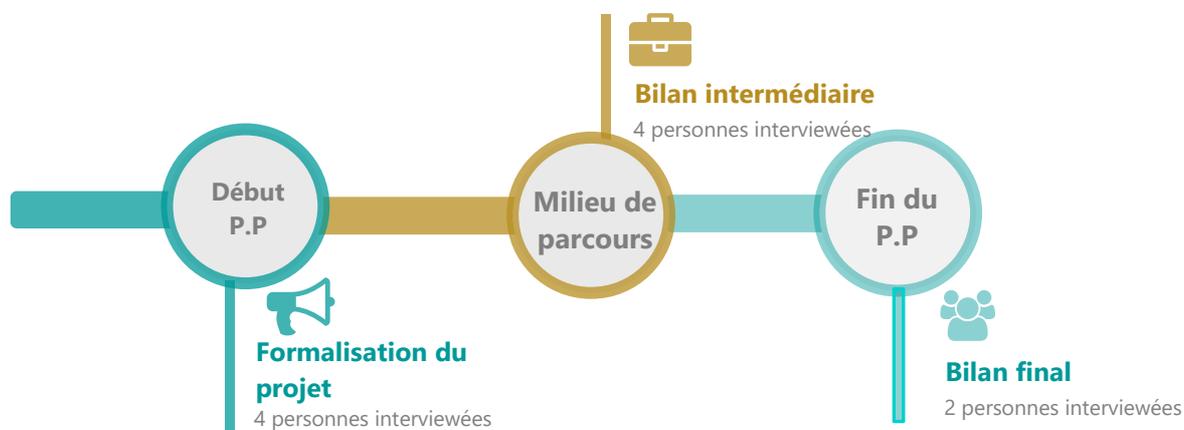
Items d'accompagnement du projet personnalisé



Comme les Autres est une association ayant pour but de permettre un rebond psychologique aux personnes en situation d'invalidité, suite à un accident de la vie. Créée en 2011, Comme les Autres agit grâce à trois programmes phares : le séjour-aventure, les activités collectives et le **projet personnalisé**.

La présente étude vise spécifiquement les personnes accompagnées dans le cadre du projet personnalisé.

Ce projet personnalisé a pour ambition d'accompagner de façon adaptée, des personnes en situation d'invalidité qui souhaitent être suivies autour de diverses problématiques rencontrées (Voir Schéma ci-contre). Trois stades de parcours se dessinent :



Objectifs

#1 - Evaluer **l'impact du projet personnalisé** sur les personnes accompagnées et identifier des leviers d'améliorations.

#2 - Avoir une **compréhension plus qualitative** de l'impact de Comme Les Autres

#3 - **Vérifier l'hypothèse selon laquelle le parcours personnalisé n'est pas réellement perçu** par le bénéficiaire.

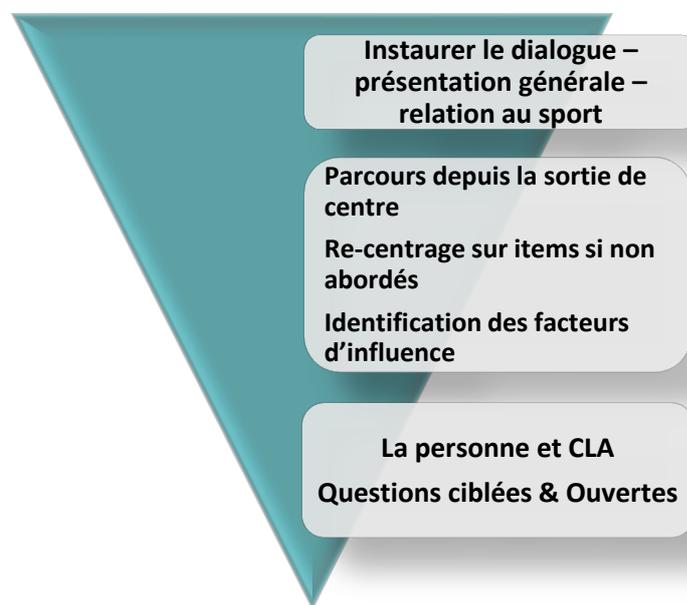
SYNTHÈSE DE L'ÉTUDE

Méthodologie

Une étude par entretiens semi-directifs a été réalisée sur dix bénéficiaires du projet personnalisé retenus dans le périmètre. Le **guide d'entretien** composé de trois phases (Voir schéma ci-contre).

L'analyse de contenu a été scindée en deux étapes : une première **analyse par entretien** puis une seconde **analyse thématique**. **L'analyse ainsi effectuée** a permis d'identifier **les items du projet personnalisé** qui ressortaient spontanément. Au total ce sont **cinq femmes et cinq hommes** qui ont été interviewés, âgés de 20 à 60 ans, avec différents types de handicap (lésions médullaires traumatiques – comme la paraplégie –, maladies dégénératives – comme la sclérose en plaques...etc.).

Guide d'entretien du bénéficiaire



Résultats principaux

Quel est le rapport des participants aux items identifiés par Comme Les Autres ?

STADE DU PARCOURS	DROITS	LOGEMENT	MOBILITE	SPORTS & LOISIRS	SANTE	EMPLOI	LIEN SOCIAL
E2	Comme les Autres		Comme les Autres	Comme les Autres		Comme les Autres	Comme les Autres
E3	Comme les Autres			Comme les Autres		Comme les Autres	Comme les Autres
E5	Comme les Autres		Comme les Autres	Comme les Autres		Comme les Autres	Comme les Autres
E6				Comme les Autres		Comme les Autres	Comme les Autres
E1	Comme les Autres			Comme les Autres			Comme les Autres
E7				Comme les Autres		Comme les Autres	Comme les Autres
E8				Comme les Autres			Comme les Autres
E9			Comme les Autres	Comme les Autres		Comme les Autres	Comme les Autres
E4				Comme les Autres	Comme les Autres	Comme les Autres	Comme les Autres
E10	Comme les Autres						

Lecture : Dans le cas de l'item « EMPLOI », les personnes qui ont intégré cet item dans leur projet personnalisé ont une case colorée correspondant à l'item (vert pour l'emploi).

L'icône « Comme les Autres » apparaît lorsque les personnes ont mentionné le rôle de Comme Les Autres pour un item et ce, indépendamment du projet personnalisé.

Quel est le rôle de Comme les Autres du point de vue des bénéficiaires ?

Tableau de répartition des différents cas de figure

	CAS n°1	CAS n°2	CAS n°3	CAS n°4
Accompagnement	✓	✓	✗	✓
Perception du rôle de Comme Les Autres	✓	✓	✓	✗
Perception du projet personnalisé	✓	✗	✗	✗

Lecture : Dans le cas n°2, la personne est accompagnée, perçoit le rôle de Comme Les Autres, mais n'a pas conscience d'être accompagnée dans le cadre d'un projet personnalisé sur cet item.

Perception de l'accompagnement personnalisé

Hypothèse d'une perception ambiguë de l'accompagnement validée :

Lorsque l'on fait un focus sur l'identification des travailleurs.euses social.e.s, on remarque qu'une référence est faite davantage aux prénoms qu'aux fonctions. La plupart du temps, des termes de substitution sont utilisés, ce qui confirme l'hypothèse selon laquelle **les participant.e.s accompagné.e.s dans le cadre du projet personnalisé n'ont pas entièrement conscience d'être accompagné.e par un.e travailleur.euse social.e.**

Les bénéficiaires interviewées parlent davantage d'un **suivi épisodique lorsqu'il s'agit du projet personnalisé**. Paradoxalement, lorsque le projet personnalisé n'est pas évoqué, il sera fait mention d'un **suivi régulier et important en ce qui concerne la prise de contact** pour connaître l'évolution du parcours ou bien lors d'informations diffusées autour des activités proposées.

SYNTHÈSE DE L'ÉTUDE

Différentes formes de soutien de Comme Les Autres



Soutien personnalisé qui va au-delà du collectif, soutien sur-mesure.

"Là ils sont en train de me suivre, il y a Chloé qui est en train de me suivre pour m'aider, pour voir au niveau de mon dossier, tout ça." [E5 ; l.514-515]

"Du coup j'ai eu un gros suivi [...] c'est lui qui organisait les voyages, ou les sorties avec Comme Les Autres [...] Il me faisait un suivi spécial, personnalisé." [E4 ; l.613-617]



Soutien informationnel qui peut prendre différentes formes (conseils, veille...)

PREPONDERANCE DANS LES ITEMS DE L'EMPLOI AINSI QUE DU SPORTS & LOISIRS

"Le parcours scolaire aussi on m'a aidé, Fanette s'occupait un peu de moi. Par exemple quand il y avait des choses pour les personnes handicapées elle me disait tiens il y a ci il y a ça. Elle m'informait pour que je puisse y aller si je ne suis pas au courant." [E7 ; l.431-433]

" Il me donnait toujours des très bons conseils. Parce qu'une fois je lui disais mais comment ça se fait les gens ils embauchent pas des gens handicapés sérieux et moi je voulais absolument travailler. Et lui il m'avait parlé il m'avait tout bien expliqué. A l'association Comme Les Autres ils embauchent de très bonnes personnes donc ça fait plaisir !" [E4 ; l.623-626]



Soutien instrumental qui se décrit plutôt comme une aide matérielle ou physique.

LE SPORT & LES LOISIRS ET L'EMPLOI SONT LES ITEMS AYANT REÇU LE PLUS DE SOUTIEN INSTRUMENTAL

"Avec Fanette tout ce qui est correction de lettre de motivation, elle m'a corrigé aussi ma lettre de motivation." [E7 ; l.478-479]

"J'ai été à un atelier enfin une journée portes ouvertes à l'OCDE, donc j'ai retrouvé des gens du séjour et des nouvelles personnes. J'ai eu l'atelier linkedin la semaine dernière." [E2 ; l.154-156]

"Gladys, Gladys, je connais bien elle, très gentille aussi. Elle a aidé beaucoup. Elle nous a montré comment se déplacer. Elle prêtait moi fauteuil roulant. J'attendais tous les jours mon fauteuil roulant, elle prêtait moi fauteuil." [E10 ; l.254-257]



Soutien émotionnel qui se caractérise davantage comme un soutien psychologique, empathie. **FORTEMENT PRESENT AU TRAVERS DU LIEN SOCIAL ET SPORTS & LOISIRS**

"Ils nous considèrent en tant que personne, lambda quoi, enfin normal. Pas malade, pas, nan elle a un handicap elle peut pas, non ceci... c'est déjà être considéré comme une personne." [E1 ; l.632-634]

"je n'ai pas vécu ça depuis assez longtemps je pense. Où il y a autant de bienveillance, pas de jugement et, c'est vraiment à ce niveau-là que l'association m'a aidé, c'est que j'étais capable de, voilà d'avoir des interactions avec les autres sur du long terme. Parce que ça a duré quand même 5 ou 6 jours donc c'était sur du long terme" [E6 ; l.353-358]



Créateur de liens, tel est décrit Comme Les Autres, assimilé au soutien de compagnonnage.

"Et personne ne se connaissait en fait, mais voilà, c'est comme si on était tous des amis de longue date. Et tout le monde protégeait tout le monde, ça va toi, et tu veux que je t'aide ? Tétra, machin, il a fait du canoë, il a tout fait, il a fait du planneur ! Un tétra !" [E3 ; l.410-413]

" Déjà il y a eu le séjour qui était déjà exceptionnel. C'est une association où on peut rencontrer plein de monde. Il y a une vraie communauté où tout le monde a sa place je pense ouais vraiment tout le monde a sa place, et c'est des gens comme il y a beaucoup d'atelier du coup on peut les revoir souvent. Ce n'est pas juste on se revoit une fois et ensuite plus jamais" [E2 ; l.163-171]

"C'est comme dans le film « Les chtis », c'est exactement pareil, quand on arrive on pleure et quand on repart on pleure. Parce qu'on rencontre des gens divers et variés avec chacun leur parcours [...] [E8 ; l.60-63]

SYNTHÈSE DE L'ÉTUDE

L'impact de Comme les Autres

ORGANISATION & ADAPTATION

"Même si c'est des handicaps qui, fin, parce qu'il y a forcément des fois des handicapés, dans le même groupe, le handicap est plus ou moins différent quand même, **mais ils essaient de trouver des solutions pour qu'on puisse quand même tous faire l'activité.**"

[E1 ; 607-609]

"Ce n'est pas une association c'est limite un... ça se gère comme un pays, parce que avec tout ce qui est à faire et tout ce qui est fait, c'est plutôt impressionnant déjà parce que ça demande beaucoup d'énergie aux créateurs et aux personnes qui travaillent là-bas. Au moins pour accompagner, pour aider, pour sensibiliser, mais c'est hallucinant !" [E6 ; 1.632-636]

FAIRE BOUGER LES LIGNES

"J'étais très surpris qu'il y ait à la fois des valides, des personnes handicapées... Ça m'a beaucoup beaucoup plu, j'ai tout de suite accroché au concept. De mélanger le monde des valides et le monde du handicap. [...] C'était vraiment de A à Z, c'était parfait. C'était vraiment exceptionnel"

[E6 ; 1.302-306]

EXPERIENCE HUMAINE POSITIVE

"Pour moi c'est un bon vécu parce qu'à chaque fois que je voyais des gens de Comme les Autres, tout le monde souriait, et moi ça me faisait sourire aussi." [E4 ; 1.612-613]

"J'osais pas trop, j'ai pas voulu avoir trop d'attentes dès le départ et je me suis dit on verra, j'ai rien imaginé je me suis dit on verra. Et je regrette absolument pas ça a été une des meilleures semaines de ma vie"

DEPASSEMENT DE SOI

"Mais c'est vrai que le déclic il est venu aussi avec l'association (...). Et puis de rire, de rire surtout. Parce que (...), j'ai jamais ri du handicap pour moi c'était pas possible de rire. [E1 ; 1.412-435]

"C'est Comme Les Autres qui m'a fait découvrir beaucoup ces activités. C'est-à-dire, qu'ils nous poussent, dans le bon sens je veux dire, à découvrir, à être à l'aise, à être plus autonome du coup voilà, voir que c'est possible en fait. Et tout ça dans une très bonne ambiance."

[E9 ; 1.14-17]

OUVRIR LES POSSIBLES

"Parce que vraiment le but c'est d'échanger, et puis une fois qu'on a fait l'activité, forcément ça nous ouvre et on a envie de discuter, d'échanger [...] c'est de se dire c'est permis, oui je pense que c'est ça l'association, c'est de se dire c'est permis, on peut faire des choses. C'est vraiment le changement, le changement. Et c'est même pour ça que même dans le, quand ils disent rebondir, je suis tout à fait d'accord [...] C'est possible mais en même temps il faut toujours se donner les moyens de pouvoir le faire, être motivé" [E1 ; 1.610-618]

"« Ça permet de faire des choses qu'on ne pense pas, ils nous proposaient des activités que de nous-même on ne pense pas qu'on pourrait faire ou que ça demande une préparation et puis en fait ça nous permet de se dire que si finalement, on peut le faire. » [E1 ; 1.552-558]

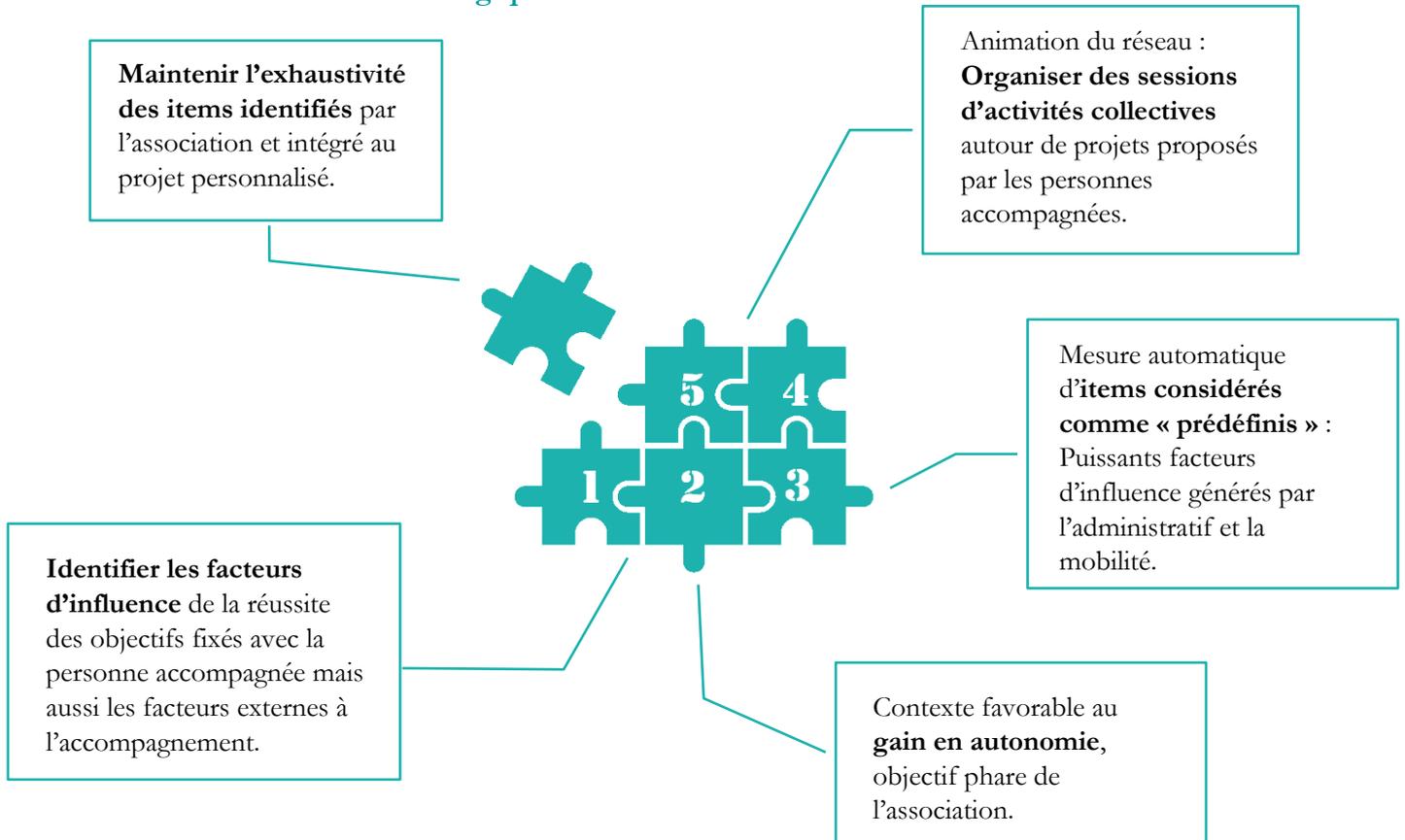
FIGURES EMBLEMATIQUES

"Surtout monsieur Michael Jeremiasz, qui est connu dans le monde entier ! Même moi. Que moi je connaissais depuis avant que je sois handicapé! [...] J'avais regardé les JO paralympiques, et j'ai vu Michael Jeremiasz avec sa médaille d'or. Et donc c'est pour ça que, j'étais... c'est impressionnant !" [E4 ; 1.642-646]

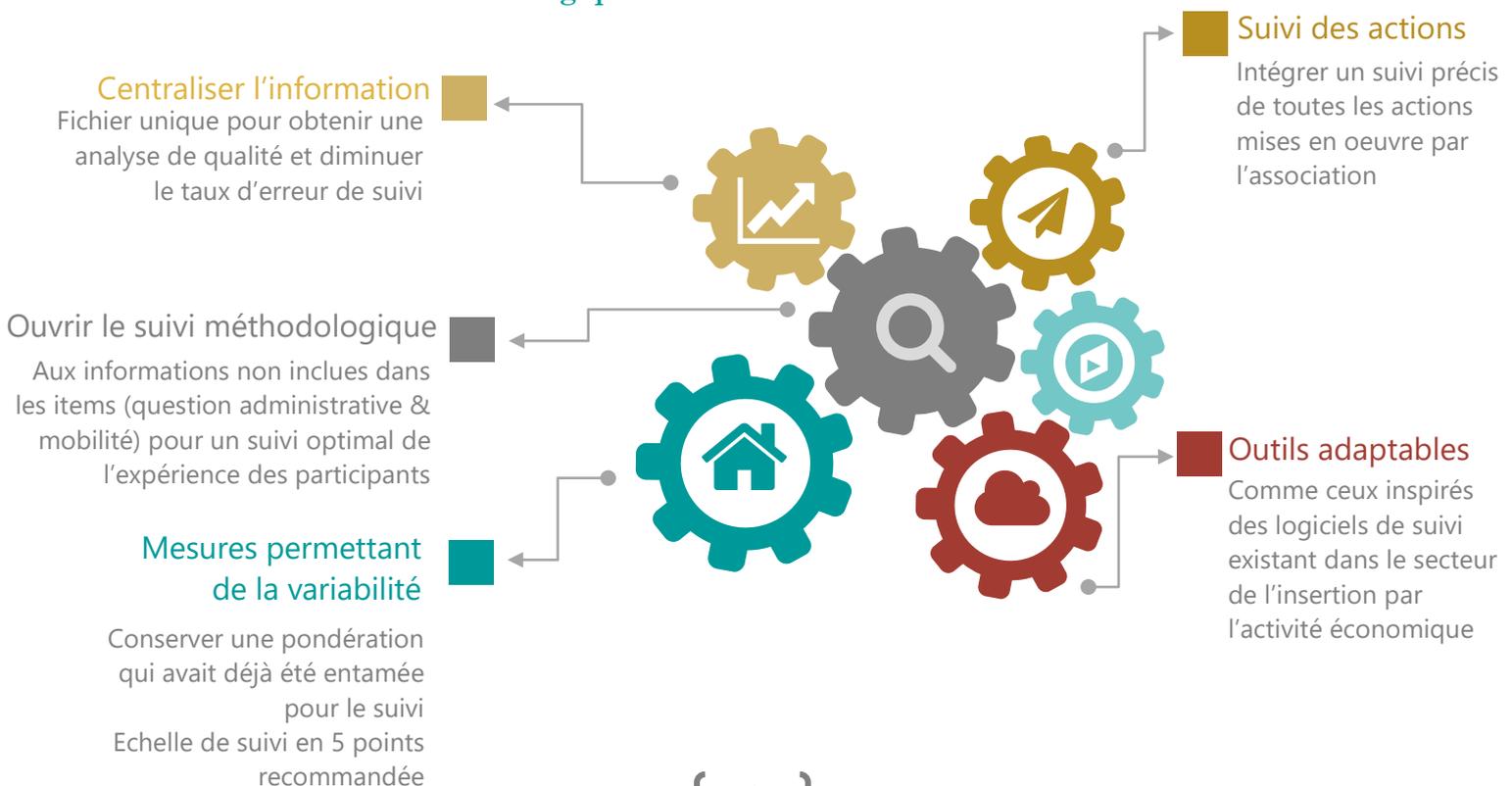
SYNTHÈSE DE L'ÉTUDE

Recommandations

Recommandations stratégiques.



Recommandations méthodologiques.





CONTACT

(IM)PROVE | 75 011 PARIS, 11 RUE BISCORNET, AU SENSESPACE

Mail : contact@im-prove.fr | Web : <http://www.im-prove.fr/>