

J'ACCUEILLE by SINGA

Rapport d'évaluation d'impact
Mai 2024



AGENDA

1

Contexte

2

Méthodologie

3

Résultats de l'étude

4

Recommandations

Contexte

J'ACCUEILLE

UNE EXPERIENCE D'ECHANGE INTERCULTUREL ET D'ENRICHISSEMENT MUTUEL

J'accueille agit depuis 2015 en mettant en relation des personnes réfugiées en besoin d'hébergement et des citoyens qui ont une chambre à disposition pendant quelques mois.

Le but est **d'offrir aux personnes réfugiées les conditions nécessaires pour se consacrer entièrement à leurs projets personnels et connaître une réussite dans leur parcours migratoire.** Du côté des accueillants, cela représente également une opportunité de créer des liens, partager ses connaissances et apprendre une nouvelle culture.

TROIS AXES :

MISE EN RELATION ENTRE ACCUEILLI ET ACCUEILLANT

SUIVI PERSONNALISÉ PAR DES PROFESSIONNELS POUR LES REFUGIÉS

ACCOMPAGNEMENT TOUT AU LONG DE L'ACCUEIL

LES ENJEUX DE L'ÉVALUATION



VALORISER L'IMPACT DE J'ACCUEILLE POUR CONVAINCRE ET SENSIBILISER

Valoriser l'impact social du programme en **démontrant la plus-value sociale de l'hébergement citoyen**. Ainsi, J'accueille souhaite convaincre et sensibiliser largement à l'importance de sa mission sociale et l'effectivité de ses actions.



INTÉGRER L'ÉVALUATION D'IMPACT AUX PRATIQUES

Enrichir l'outil de suivi déjà existant et de consolider les questionnaires comme un nouvel outil d'accompagnement. Cela permettra à J'accueille de réitérer l'évaluation d'impact en l'intégrant à ces pratiques régulières.



PILOTER L'ACTION ET AMÉLIORER LES PROCESSUS

Faire **un état des lieux** de votre activité à travers une **évaluation d'impact** qui permettra de tirer des enseignements et **améliorer l'accompagnement**

PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE

PARTIES PRENANTES

Accueillis
Accueillants

ACTION

Cohabitation et
accompagnement
de l'équipe
J'accueille

CALENDRIER

Cohabitations
terminées entre
2017 et 2023

IMPROVE



Improve est une entreprise sociale créée en 2009 qui s'est donnée pour **mission d'éclairer et d'aiguiller les acteurs en mouvement vers le bien commun.**

Quels que soient le stade de développement ou le dimensionnement d'un projet à vocation sociale, Improve accompagne les organisations dans l'atteinte de leur mission sociale en apportant son **expertise de l'évaluation de l'impact**. Les méthodologies mobilisées sont les méthodologies d'évaluation quantitative, qualitative et l'analyse des coûts évités.

À travers le conseil mais aussi la formation et le coaching, notre expertise démarre dès la conception de votre stratégie d'impact jusqu'à l'évaluation de l'impact de vos activités.

Parmi **plus de 150 structures accompagnées** depuis sa création, Improve compte des fonds d'investissement, des fondations d'entreprises, des entreprises, des associations portant des projets d'innovation sociétale.

Méthodologie

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

UNE ÉTUDE D'IMPACT AUPRÈS DES ACCUEILLIS ET DES ACCUEILLANTS

ACCUEILLIS

Evaluer **les impacts** de *J'accueille* sur les personnes réfugiées à travers des chiffres clés (apprentissage de la langue, recherche d'emploi,...)

Une évaluation des impacts clés **après l'accueil** (ex-post)

Un **questionnaire** constitué exclusivement de **questions fermées**

- Evaluation mixte : Accompagnement par Improve lors des coachings pour les premières étapes de l'évaluation (cadrage, création de questionnaires, collecte) et réalisation des analyses par Improve

ACCUEILLANTS

Evaluer **les impacts** de *J'accueille* sur les accueillants à travers des chiffres clés et des verbatims (changement de comportements, d'attitudes,...)

Une évaluation des impacts clés **après l'accueil** (ex-post)

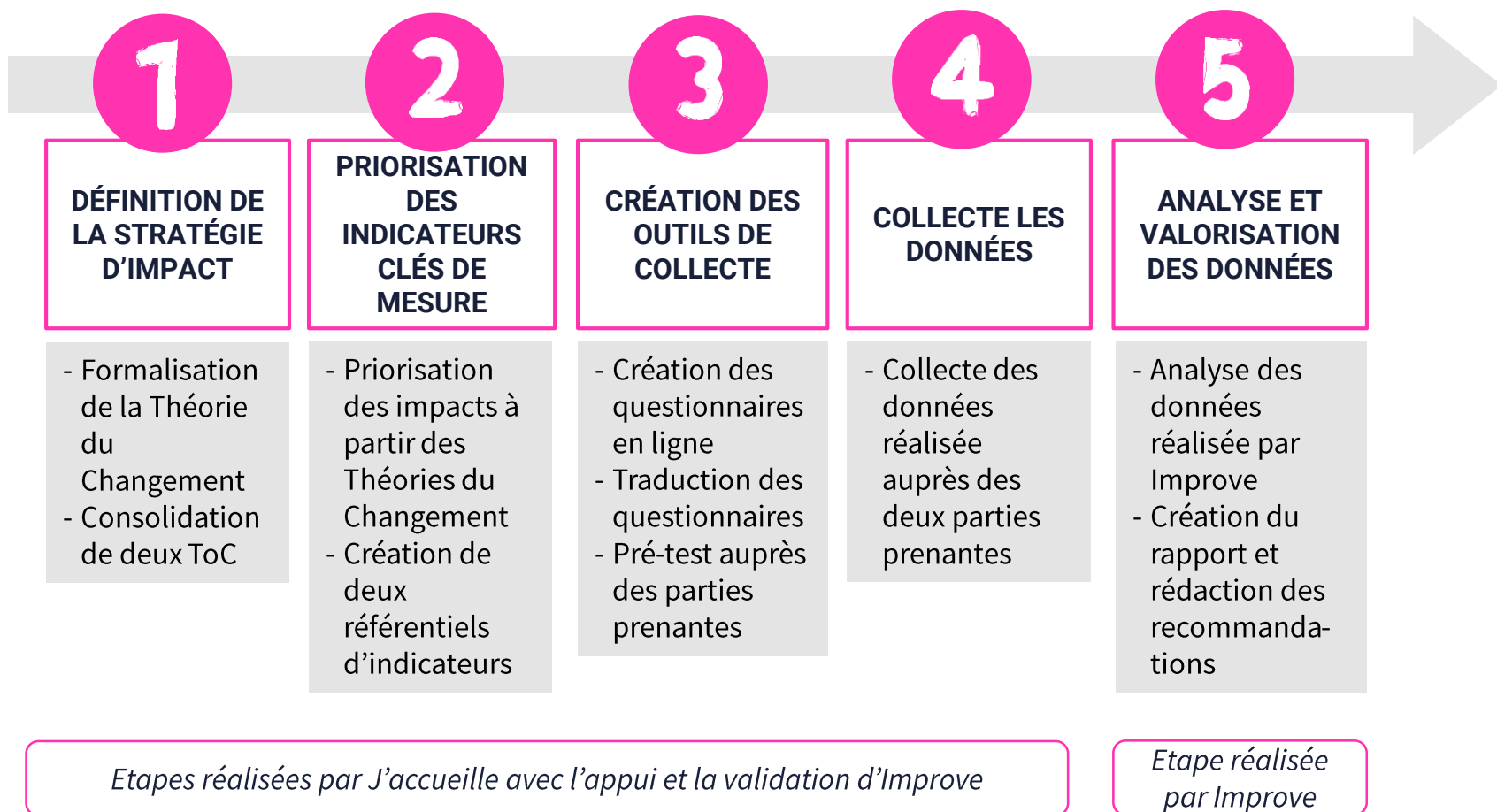
Un **questionnaire** constitué de **questions fermées** avec quelques questions ouvertes

FORMAT D'ACCOMPAGNEMENT

Un format d'accompagnement mêlant coaching et externalisation a été sélectionné :

- **Le début de l'évaluation a été réalisé en format coaching : 4 ateliers pour transférer à J'accueille les compétences nécessaires,** avec relecture et validation de la production par Improve. Ce format permet aux équipes de se saisir du sujet de l'évaluation d'impact.
- **L'analyse des données et la production du rapport a été externalisée à Improve,** afin de garantir l'objectivité des analyses.

LES ÉTAPES CLÉS DE LA MISSION



LA THÉORIE DU CHANGEMENT

ACCUEILLIS

L'évaluation d'impact de J'accueille s'est appuyée sur la formalisation de deux « **théories du changement** ».

La Théorie du Changement est un outil stratégique qui décrit graphiquement le **processus de changement social** attendu selon le point de vue d'une partie prenante spécifique jusqu'à l'objectif que l'on cherche à atteindre à travers les activités qui ont été mises en place. Finalisée, la carte offre **une photographie claire de l'ensemble des impacts recensés** et potentiellement mesurables induits par la cohabitation.

Le travail de Théorie du Changement a permis de mettre en évidence la mission sociale pour les accueillis :

« Grâce à un cadre sécurisant offert par la cohabitation, chaque nouvel.e arrivant.e accède au capital social et aux opportunités dont il.elle a besoin pour s'épanouir (bien-être) dans sa société d'accueil »

Sur sa Théorie du Changement, l'équipe de J'accueille a pu visualiser cinq axes d'impact :

- Des impacts sur le gain en autonomie des personnes réfugiées,
- Des impacts sur leur montée en connaissance et en compétences,
- Des impacts sur leur ouverture d'esprit,
- Et des impacts sur la création de liens avec les accueillants.

Ces axes d'impact ont été **traduits en indicateurs-clés**, puis en questions présentes dans le questionnaire.

LA THÉORIE DU CHANGEMENT

ACCUEILLANTS

Le travail de Théorie du Changement a permis de mettre en évidence la mission sociale pour les accueillants:

« Grâce à un cadre sécurisant de rencontre et de cohabitation favorisant l'enrichissement mutuel, chaque personne souhaitant participer à l'inclusion des personnes réfugiées en ouvrant sa porte peut le faire en rejoignant un réseau solidaire qui contribue à la construction d'une société plus inclusive via la valorisation de la richesse des nouveaux arrivants »

Sur sa Théorie du Changement, l'équipe de J'accueille a pu visualiser cinq axes d'impact :

- Des impacts sur la montée en connaissance des accueillants,
- Des impacts sur la construction d'un cadre sécurisant pour la cohabitation,
- Des impacts sur la construction d'un lien social entre accueillis et accueillants,
- Des impacts sur leur sentiment d'utilité
- Des impacts sur la sensibilisation de leur entourage.

Pour les deux derniers impacts, en bout de chaîne causale attendue figure la conviction par les accueillants que l'accueil chez les particuliers avec un accompagnement est une solution.

Ces axes d'impact ont été **traduits en indicateurs-clés**, puis en questions présentes dans le questionnaire.

ÉCHANTILLONS DE L'ÉTUDE

ACCUEILLIS

Année de sortie	Pop. Réelle	Observé
2017	30	4
2018	105	20
2019	54	15
2020	54	14
2021	33	10
2022	91	28
2023	109	54

Marge d'erreur : 6,79%

ACCUEILLANTS

Nombre d'accueils	Pop. Réelle	Observé
Initiés (1 accueil)	413	153
Confirmés (2 accueils)	101	50
Experts (3 accueils et +)	59	41

Marge d'erreur : 4,76%

LIMITES DE L'ÉTUDE

Absence de groupe témoin et de mesure amont-aval

Cette étude ne comprend pas de groupe témoin, ni d'information préalable sur les participants avant le programme pour une comparaison entre des temps de mesure amont et aval.

Estimation subjective du changement et de l'attribution

Cette étude repose sur une estimation subjective du changement et de l'attribution par les personnes interrogées.

La barrière de la langue

Le questionnaire pour les accueillis, produit en français, a été traduit dans cinq langues. Cependant, des problèmes d'interprétation peuvent persister pour ceux ayant répondu dans une langue qui n'est pas leur langue maternelle.

CES LIMITES SONT RÉELLES ET DOIVENT ÊTRE PRISES EN CONSIDÉRATION.

ELLES RESTENT CEPENDANT ASSEZ COMMUNES ET N'EMPÊCHERONT PAS DE TIRER DES CONCLUSIONS DE CETTE ÉTUDE.

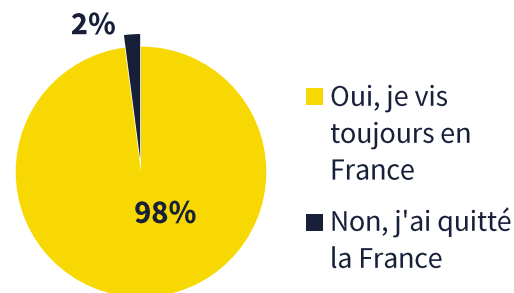
Résultats de l'étude Accueillis

CARACTÉRISATION

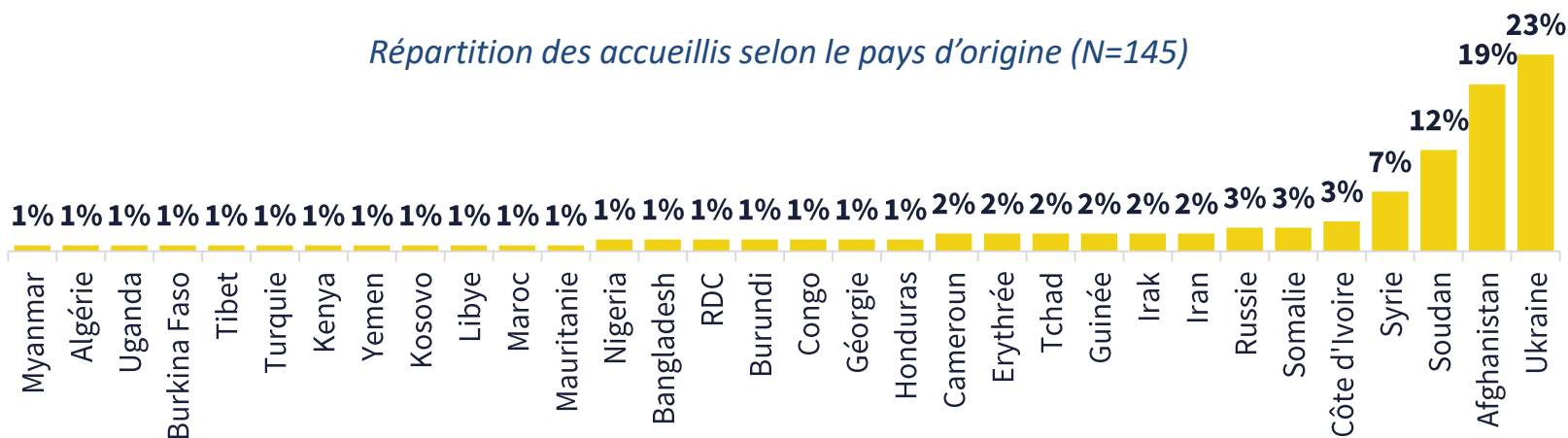
DES ACCUEILLIS QUI RESTENT TOUJOURS EN FRANCE

- Présence majoritaire des Ukrainiens, à hauteur de 23%, suivis en grande partie par des nationalités du Moyen Orient.
- La quasi-totalité, soit 98%, vivent encore en France aujourd'hui.

« Vivez-vous toujours en France aujourd'hui ? » (N=145)



Répartition des accueillis selon le pays d'origine (N=145)

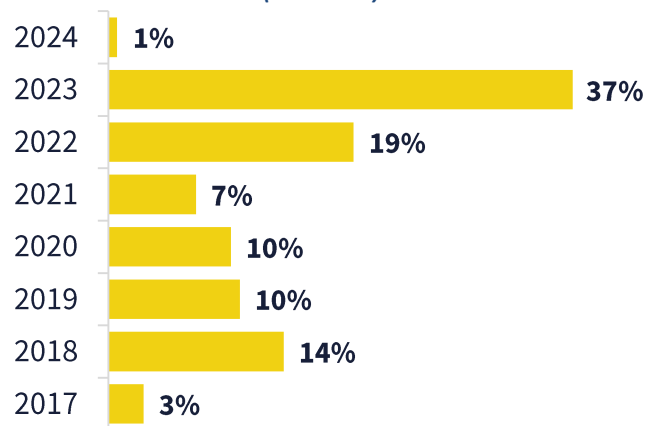


CARACTÉRISATION

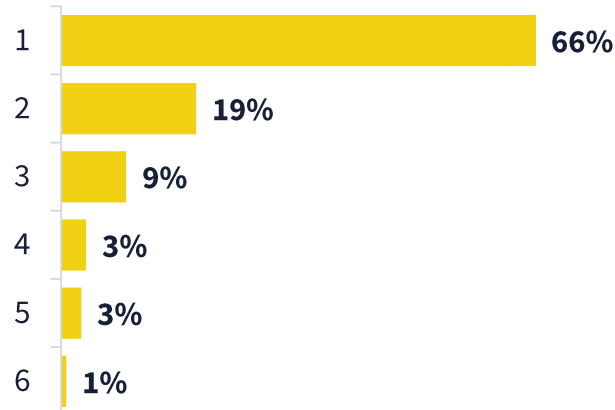
DES ACCUEILS RÉCENTS ET UNIQUES

- Plus de la moitié, soit 56%, des répondants sont sortis du programme entre 2023 et 2022.
- La majorité des accueillis interrogés (66%) ont participé au programme une seule fois .

Répartition des accueillis selon l'année de sortie du programme (N=145)



Répartition selon le nombre d'accueils (N=145)

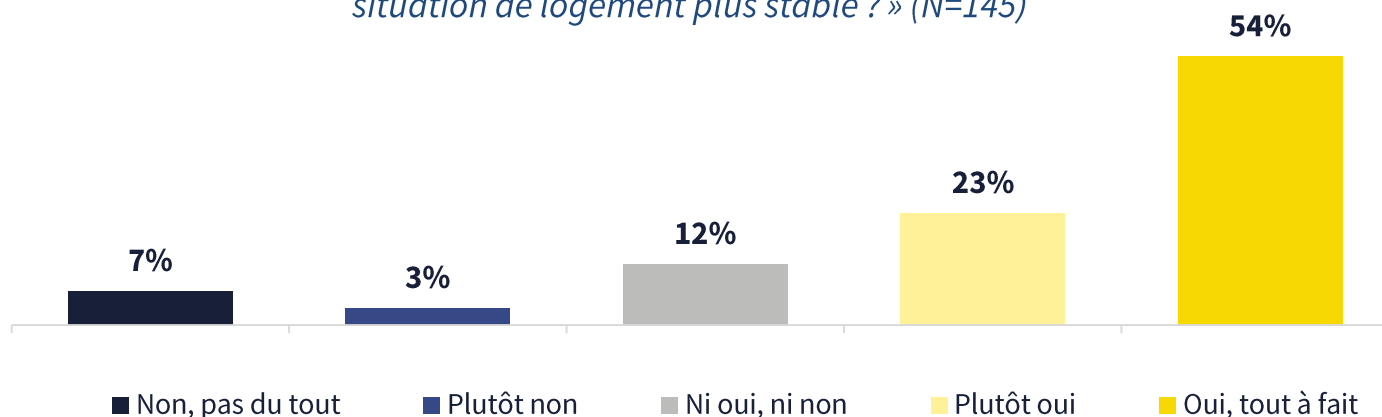


LES IMPACTS SUR LA SITUATION DES ACCUEILLIS

UNE SITUATION DE LOGEMENT PLUS STABLE (1/4)

- **77% des répondants affirment que J'accueille a joué un rôle sur la stabilité de leur logement.**
- En effet, la majorité des accueillis estiment que leur expérience J'accueille leur a permis de mieux connaître comment accéder aux offres de logement ; 53% attribuent cet effet en partie aux accueillants et 59% déclarent que l'équipe de l'association y a contribué.

« Pensez-vous que le programme J'accueille, vous a permis d'avoir une situation de logement plus stable ? » (N=145)

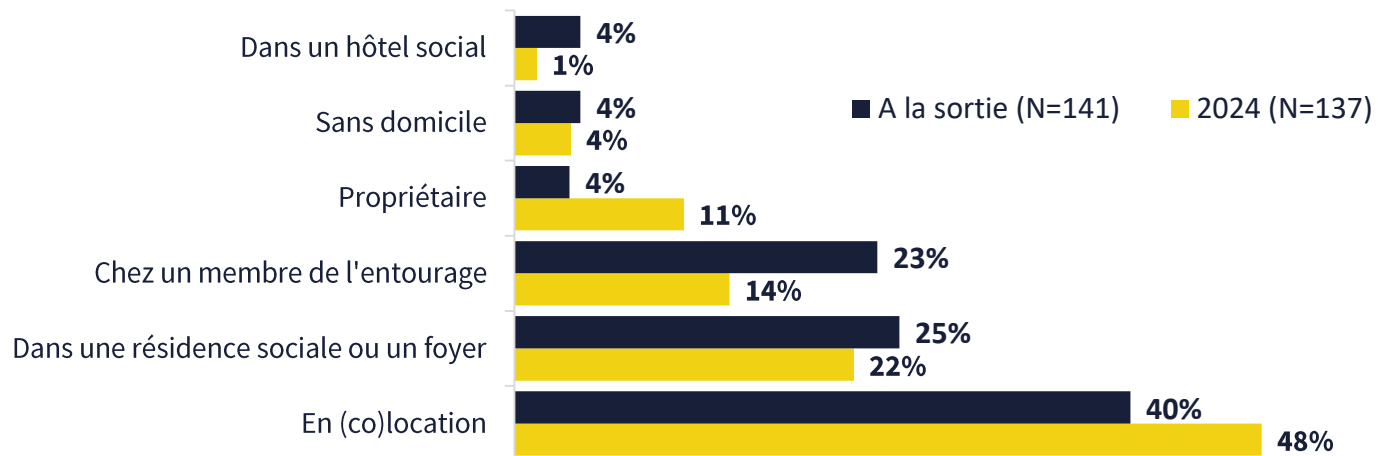


LES IMPACTS SUR LA SITUATION DES ACCUEILLIS

UNE SITUATION DE LOGEMENT PLUS STABLE (2/4)

- La location de son propre logement (seul ou en colocation) est la situation la plus représentée sur les deux périodes.
- Deux évolutions sont significatives : l'augmentation de la part de propriétaires* et la réduction de l'hébergement chez un proche**.

Répartition selon la situation de logement



*McNemar, $p < .05$

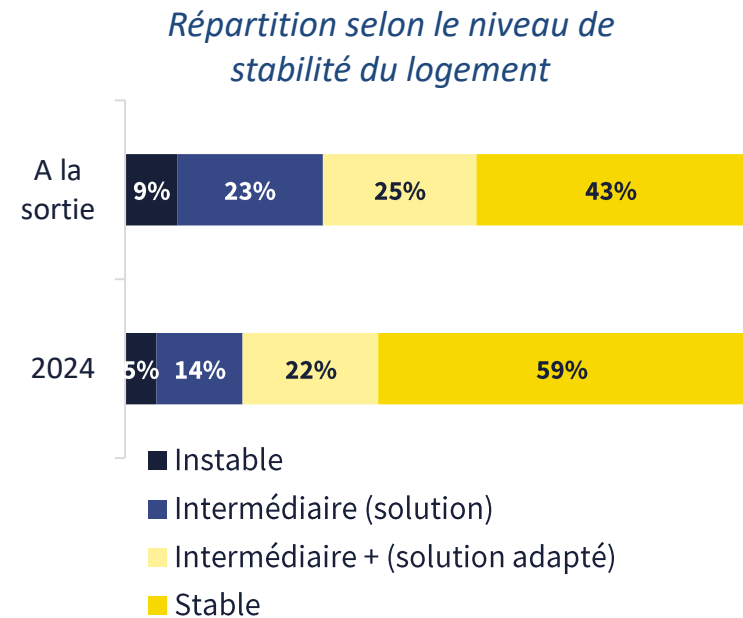
**McNemar, $p < .01$



LES IMPACTS SUR LA SITUATION DES ACCUEILLIS

UNE SITUATION DE LOGEMENT PLUS STABLE (3/4)

- Les différents types d'hébergement ont été catégorisés et classés en fonction de leur niveau de stabilité :
 - Instable : « Je suis sans domicile » ; « Je vis dans un hôtel social »
 - Intermédiaire (solution) : « Je vis chez un membre de mon entourage (famille, ami, etc.) »
 - Intermédiaire (solution adaptée) : « Je vis dans une résidence sociale ou un foyer »
 - Stable : « Je loue mon logement (seul ou en colocation) » ; « Je suis propriétaire »
- **59% des accueillis se trouvent aujourd'hui dans un logement stable, contre 43% à la sortie du programme.** Cet écart de 16 points témoigne d'une amélioration significative* de leurs condition de logement.
- De plus, parmi les 33% ayant déclaré avoir changé de type de logement, trois quarts ont gagné en stabilité.

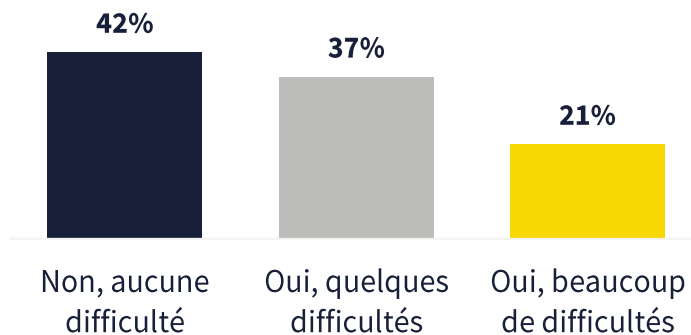


LES IMPACTS SUR LA SITUATION DES ACCUEILLIS

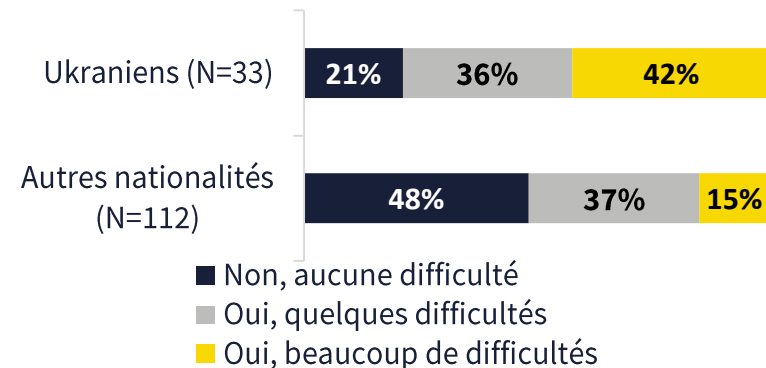
UNE SITUATION DE LOGEMENT PLUS STABLE (4/4)

- 21% des répondants affirment avoir connu beaucoup de difficultés pour trouver un logement.
- Le nombre de cohabitations n'influence pas le niveau de difficultés rencontrées*.
- La part de réfugiés ayant connu un nombre considérable de difficultés pour se loger est presque trois fois plus importante chez les Ukrainiens que les autres répondants**.

« Avez-vous rencontré des difficultés pour vous loger depuis votre participation à J'accueille ? » (N=145)



Répartition selon le niveau de difficultés à trouver un logement chez les ukrainiens vs. les autres nationalités

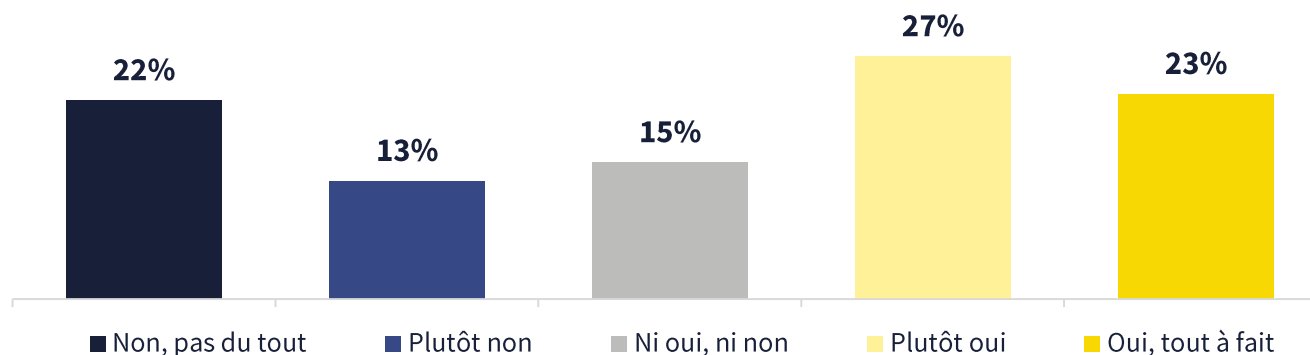


LES IMPACTS SUR LA SITUATION DES ACCUEILLIS

UNE MEILLEURE STABILITÉ PROFESSIONNELLE (1/3)

- **Un répondant sur deux affirme** que sa participation à J'accueille a permis d'être dans une situation professionnelle plus stable.
- De plus, les Ukrainiens sont seulement 30% à estimer que leur participation au programme leur a permis de stabiliser leur situation professionnelle, contre 56% des accueillis des autres nationalités*.

« Pensez-vous que votre participation à J'accueille vous a permis d'acquérir une situation professionnelle plus stable ? » (N=145)

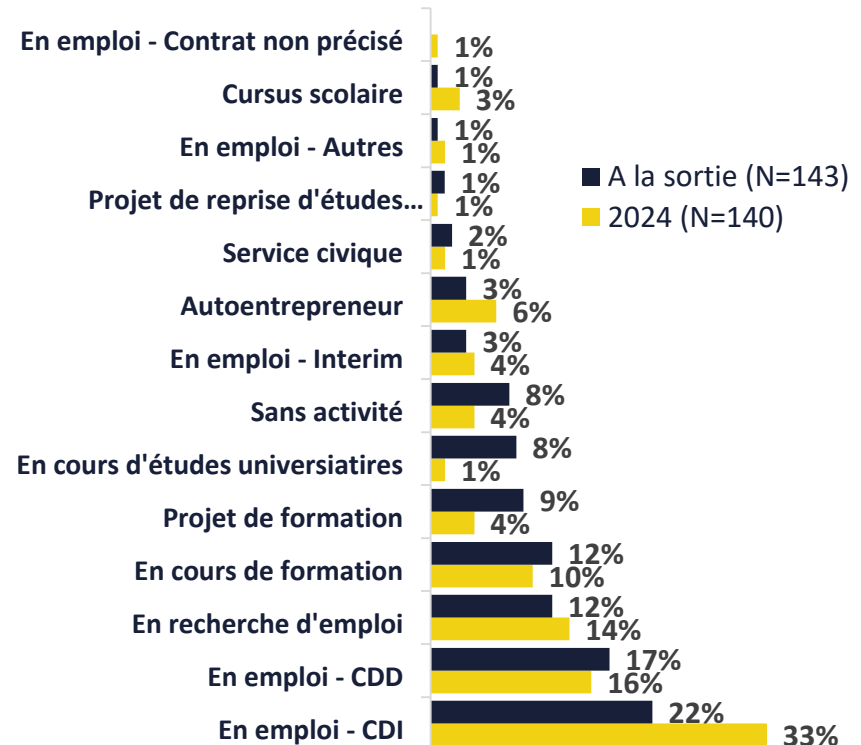


LES IMPACTS SUR LA SITUATION DES ACCUEILLIS

UNE MEILLEURE STABILITÉ PROFESSIONNELLE (2/3)

- **22%** des répondants sont en CDI à la sortie du programme et cette proportion augmente à **33%** à date (début 2024).
- Les différents types de situation professionnelle ont été catégorisés et classés en fonction de leur niveau de stabilité :
 - Instable : « En recherche d'emploi » ; « sans activité »
 - Projet de formation : « Projet de formation » ; « Projet de reprise d'études universitaires »
 - Formation en cours : « Service civique » ; « En cours de formation » ; « cursus scolaire » ; « En cours d'études universitaires »
 - Intermédiaire - : « En emploi – interim »
 - Intermédiaire : « En emploi – autre » ; « En emploi – non précisé »
 - Intermédiaire + : « En emploi – CDD »
 - Stable : « En emploi – CDI » ; « Autoentrepreneur »

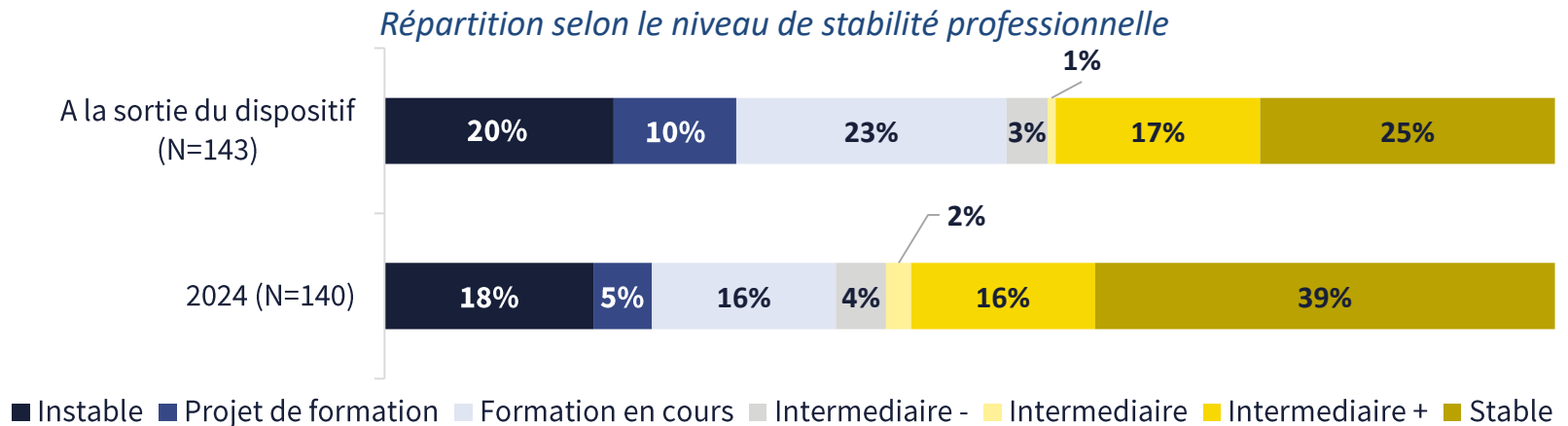
Répartition selon la situation professionnelle



LES IMPACTS SUR LA SITUATION DES ACCUEILLIS

UNE MEILLEURE STABILITÉ PROFESSIONNELLE (2/3)

- **Les accueillis connaissent en moyenne une amélioration significative* (14 p.p.) de la stabilité de leur situation professionnelle.**
- Parmi ceux qui déclarent un changement de situation professionnelle, près d'un tiers est arrivé à une situation plus stable. En outre, plus la date de sortie du dispositif est ancienne, plus les accueillis ont une situation professionnelle stable.**

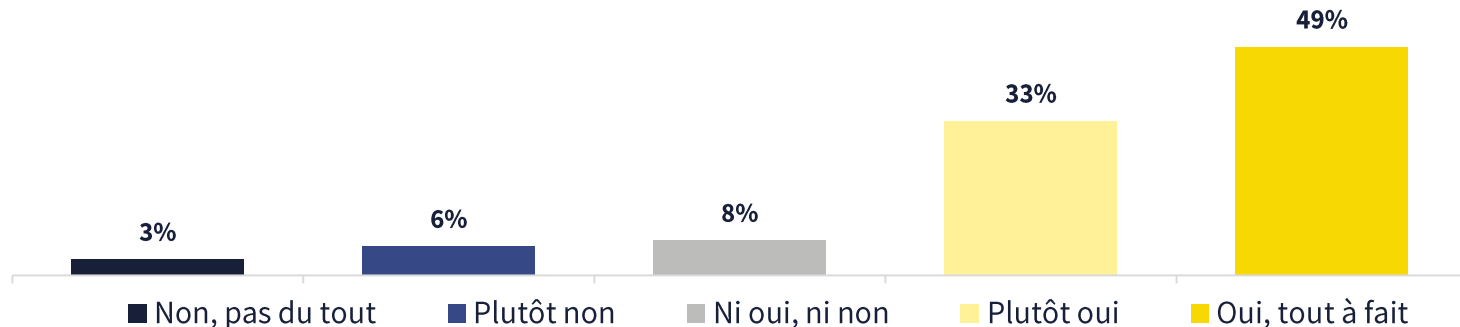


LES IMPACTS SUR L'INTÉGRATION SOCIALE

UNE PROGRESSION EN FRANÇAIS AU FIL DU TEMPS (1/2)

- **80% des accueillis estiment avoir évolué en français.**
- **72% d'entre eux attribuent cette évolution aux conversations avec les accueillants pendant la cohabitation.**
- Les analyses révèlent aussi que plus la sortie du programme est ancienne, plus ils estiment avoir progressé en langue française, indiquant une amélioration progressive au fil du temps*.

« Depuis votre entrée dans le programme, avez-vous progressé en français ? »
(N=145)

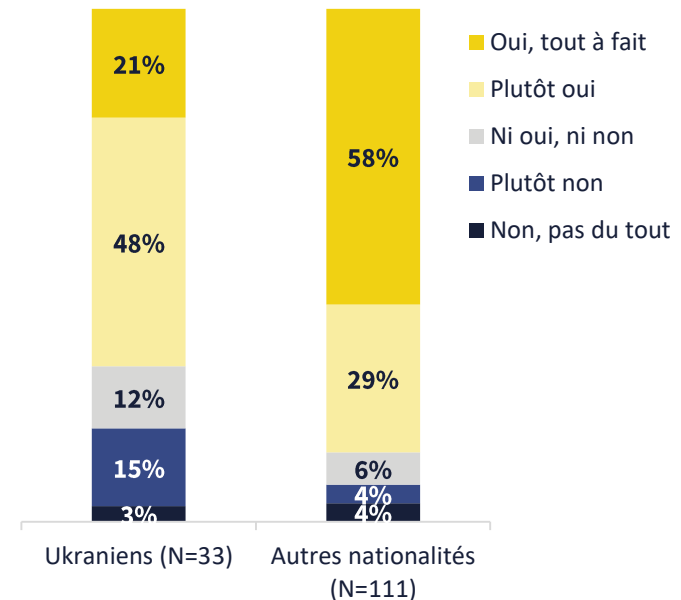


LES IMPACTS SUR L'INTÉGRATION SOCIALE

UNE PROGRESSION EN FRANÇAIS AU FIL DU TEMPS (2/2)

- Les Ukrainiens ont, en moyenne, moins progressé en français que les accueillis d'autres nationalités, considérant les différentes années de sortie*.
- Une potentielle explication peut être le fait que les réfugiés ukrainiens récemment arrivés en France envisagent de pouvoir rentrer rapidement dans leur pays d'origine. Cette projection à court, moyen terme peut dissuader ce groupe d'accueillis de s'impliquer dans cet apprentissage de la langue.

Répartition du niveau de progrès en français depuis la participation au programme selon la nationalité

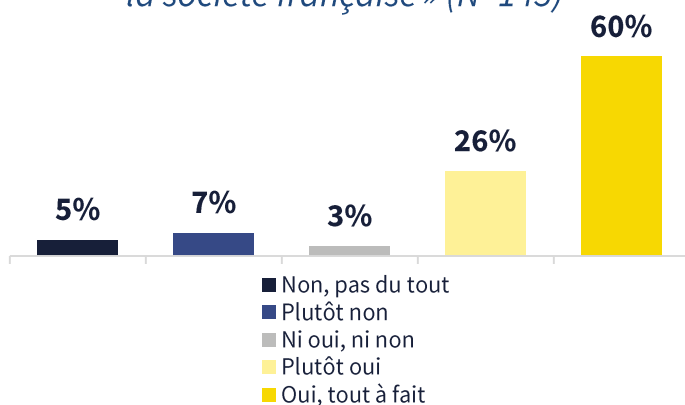


LES IMPACTS SUR L'INTÉGRATION SOCIALE

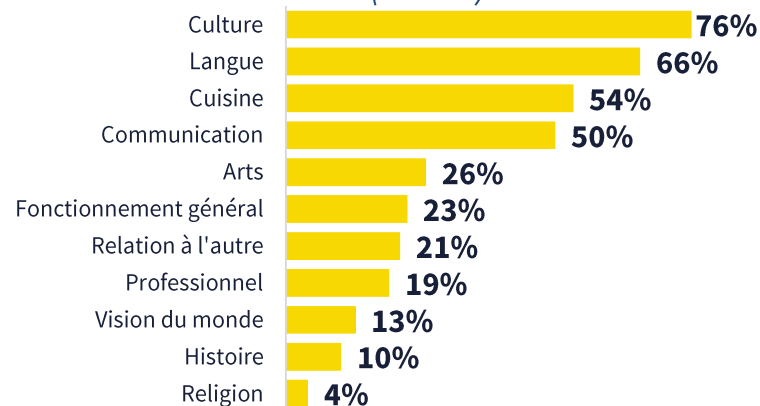
UNE MONTÉE EN CONNAISSANCE SUR LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE

- **86% des accueillis estiment avoir augmenté leurs connaissances sur la société française.**
- **75%** pensent que leurs accueillants ont contribué à cette évolution.
- Ces résultats sont confirmés par la diversité des domaines d'apprentissage. Par ailleurs, **plus les accueillis estiment avoir appris de choses, plus ils attribuent cette évolution à leurs échanges avec les accueillants***.

« Depuis mon entrée dans le programme, j'ai appris des choses sur la société française » (N=145)



Répartition des domaines de connaissances sur la société française (N=145)

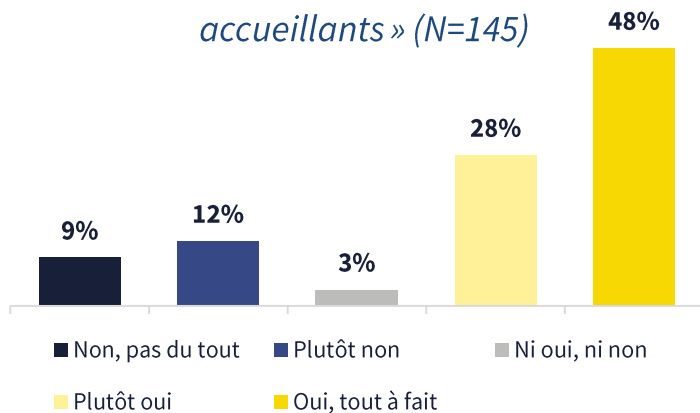


LES IMPACTS SUR L'INTÉGRATION SOCIALE

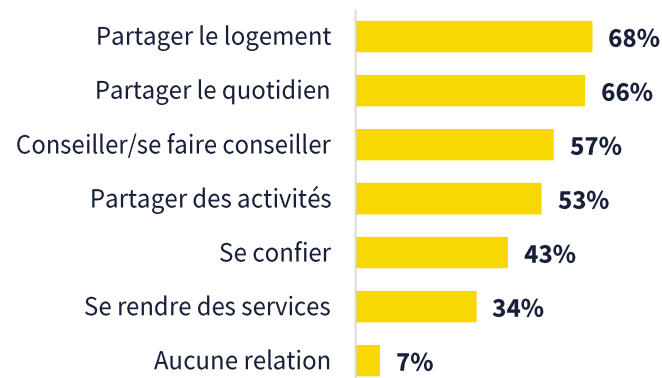
LA CRÉATION DE LIENS ET DE SOUTIENS SOCIAUX

- **76% des répondants affirment avoir créé une relation avec leurs accueillants.**
- Les habitudes renseignées indiquent que la cohabitation représente davantage une source matériel et instrumental pour les accueillis, par le partage du logement et les services rendus. En outre, l'accueil permet aussi à une majorité des participants de profiter d'un soutien émotionnel.

« C'est grâce à J'accueille que j'ai pu créer une relation avec mes accueillants » (N=145)



Répartition selon le type d'habitude avec les accueillants pendant la cohabitation

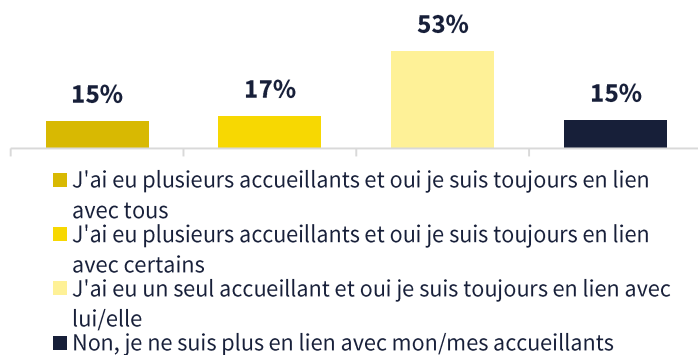


LES IMPACTS SUR L'INTÉGRATION SOCIALE

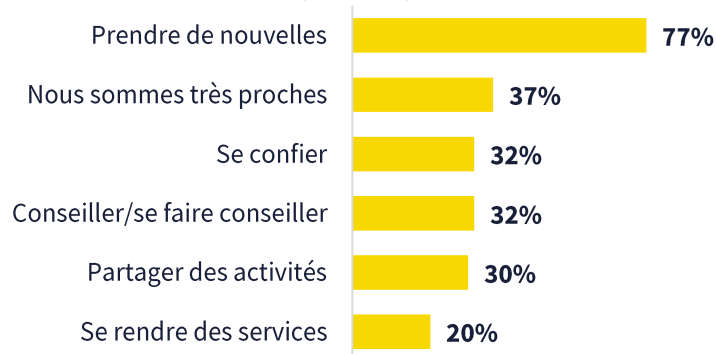
DES LIENS QUI PERDURENT APRÈS L'ACCUEIL

- **85% des accueillis déclarent être toujours en lien avec leurs accueillants et une grande majorité (77%) affirme les contacter pour prendre des nouvelles.**
- Ces résultats confirment ainsi l'importance de la cohabitation dans la construction de liens sociaux pérennes des réfugiés dans leur société d'accueil.

« Êtes-vous toujours en lien avec votre/vos accueillant(s) ? » (N=144)



Répartition par le type de lien maintenu avec leurs accueillants (N=122)

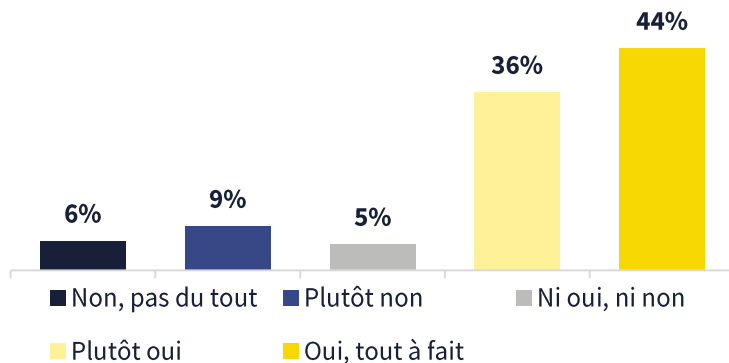


L'IMPACT SUR LE DEVELOPPEMENT PERSONNEL

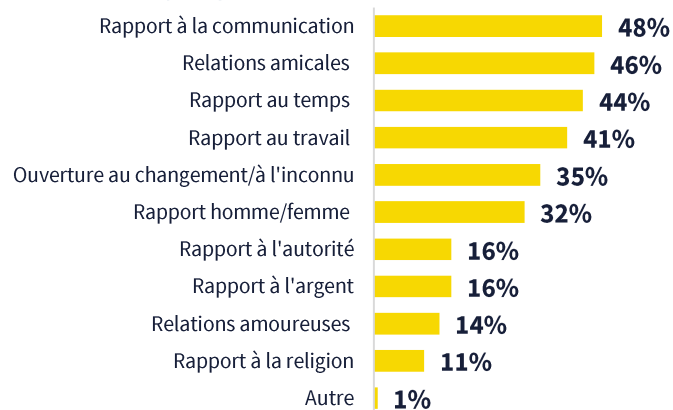
DES NOUVELLES VISIONS DU MONDE

- Pour 80% des accueillis, leur vision du monde a évolué depuis qu'ils sont en France. **En effet, 60% des accueillis estiment que leur vision du monde a été enrichie grâce au programme J'accueille.**
- De plus, des analyses indiquent que plus les accueillis estiment avoir fait des découvertes, plus ils l'attribuent aux échanges tenus les accueillants et avec l'équipe J'accueille*.

« Depuis que je suis en France, j'ai découvert d'autres façon de penser, de réfléchir, de voir le monde. » (N=145)



Répartition des différents découvertes proposées (N=145)



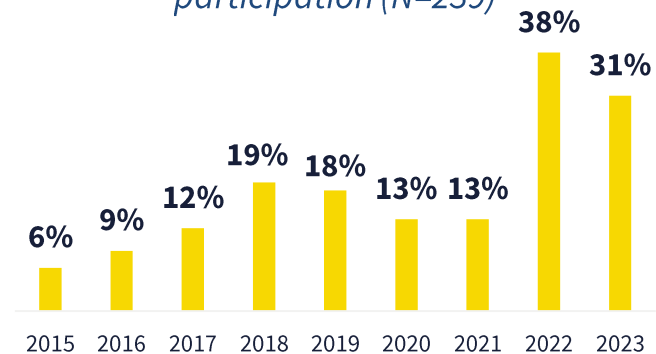
Résultats de l'étude **Accueillants**

CARACTÉRISATION

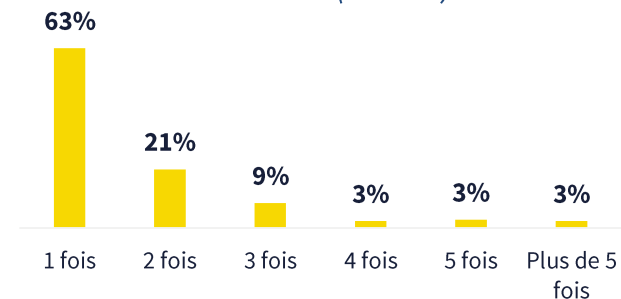
DES ACCUEILS RECENTS ET UNIQUES

- **73%** des accueillants répondants sont des femmes. La majorité des accueillants étaient en couple lors de la cohabitation, soit 35% en couple et 33% en couple avec enfants.
- La plupart des accueillants ayant répondu sont des cadres ou des professionnels intellectuels supérieurs, à hauteur de 64%.
- **69% des accueillants ont participé du programme entre 2022 et 2023.**
- **63%** n'ont accueilli qu'une seule fois tandis que 21% ont participé deux fois au programme.
- Les deux premiers accueils ont duré, en moyenne, 8 mois.

Répartition selon l'année de participation (N=239)



Répartition selon la quantité d'accueils (N=239)



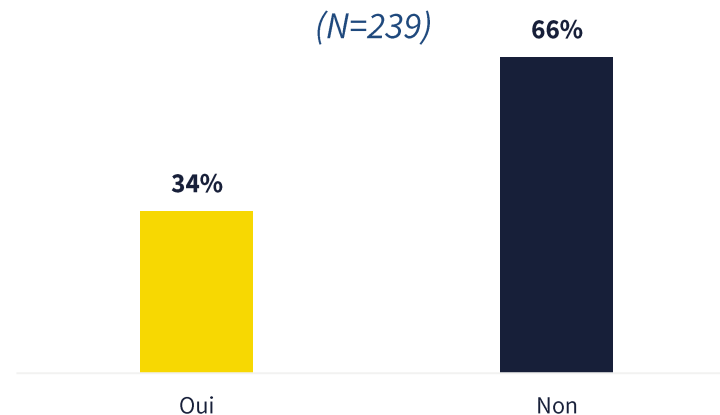
LES IMPACTS SUR LA MONTÉE EN CONNAISSANCE

MEILLEURE CONNAISSANCE DES DROITS DES RÉFUGIÉS

- **34%** estiment avoir monté en connaissance sur les droits des réfugiés en France.
- **13%** des accueillants attribuent cette évolution à l'accompagnement proposé par J'accueille.
- Cependant, cet impact doit être nuancé par un potentiel « biais de sélection » des participants concernant leur niveau de connaissance préalable sur le sujet.

« Au cours de votre/vos accueil(s), considérez-vous avoir accru vos connaissances sur les droits des personnes réfugiées en France ? »

(N=239)

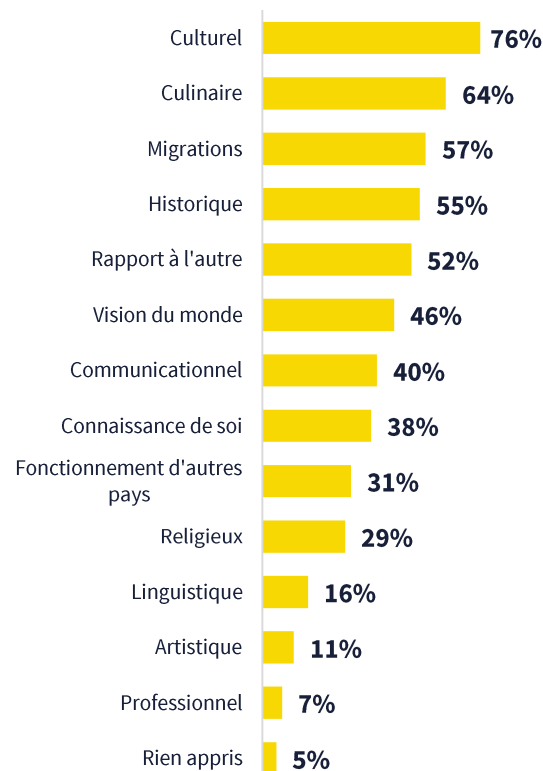


LES IMPACTS SUR LA MONTÉE EN CONNAISSANCE

DÉCOUVERTE DE NOUVELLES CONNAISSANCES ET SAVOIRS

- **80%** des accueillants ont développé des connaissances pendant la cohabitation.
- La plupart indique avoir acquis de nouveaux savoirs dans le domaine culturel (76%), culinaire (64%), des migrations (57%) et de l'histoire (55%). Ils relèvent de connaissances liées avec l'histoire de vie des migrants, ce qui témoigne du niveau de partage entre les accueillis et les accueillants.
- **74%** des accueillants estiment ainsi qu'ils n'auraient pas acquis ces connaissances sans le programme J'accueille.

Répartition selon le domaine de savoir acquis (N=239)

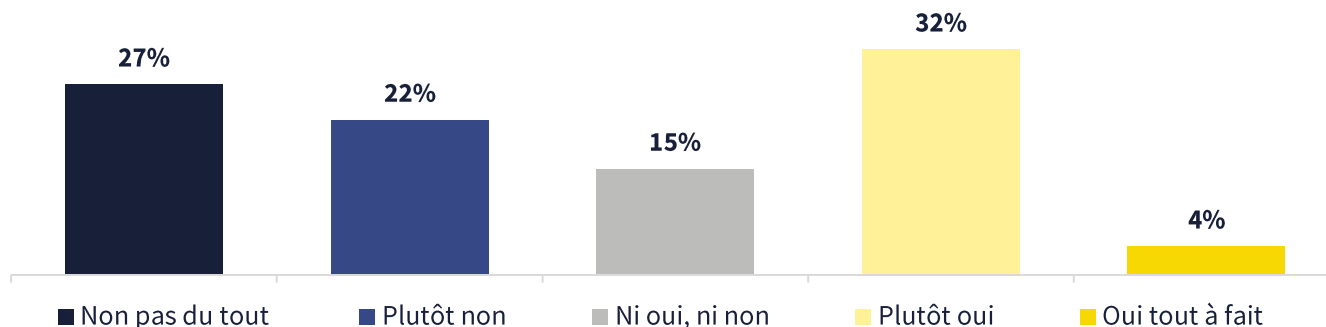


LES IMPACTS SUR LA MONTÉE EN CONNAISSANCE

DÉCONSTRUCTION DES IDÉES REÇUES (1/2)

- **36%** des accueillants déclarent avoir déconstruit certaines idées reçues, tandis que 64% estiment n'avoir déconstruit aucune ou n'avoir aucune idée préalable sur les réfugiés.
- Les éléments qualitatifs mettent en exergue une évolution de l'opinion sur différents aspects : le niveau d'éducation élevé de certains réfugiés, la détresse psychologique provoquée par un parcours migratoire difficile, les motivations à la migration, le niveau de prise en charge en France et la volonté, plus ou moins forte, de s'intégrer à la société française.

« Pendant votre participation au programme, avez-vous déconstruit certaines idées reçues que vous pouviez avoir sur les personnes exilées ? » (N=239)



LES IMPACTS SUR LA MONTÉE EN CONNAISSANCE

DÉCONSTRUCTION DES IDÉES REÇUES (2/2)

« Mon idée reçue la plus importante était de croire à une **différence autre que le fait que nous sommes "juste" deux personnes différentes**. Notre culture, notre langue, nos croyances différentes mais comme avec tous et toutes. C'était essentiellement une rencontre. »

« En résumé, **j'ai compris que je n'accueillais pas, que je n'aidais pas, mais qu'en fait, je partageais ce que j'avais, c'est-à-dire la chance d'être née dans un pays, un milieu social et familial exceptionnellement porteur.** »

« Je ne me rendais pas compte **à quel point l'accueilli pouvait encore être en détresse psychologique alors qu'il était pourtant en « sécurité » en France**, il a été isolé de toute communication avec ses proches de son pays pendant deux ans (contexte de guerre), il a dû culpabiliser »

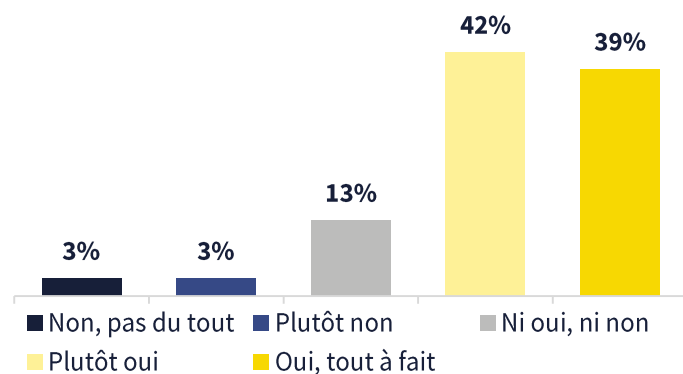
« **Nous pensions que les personnes accueillies feraient tout pour s'intégrer et trouver du travail... ce qui n'était pas le cas.** Elles se sont intégrées à la famille mais pas de contacts avec d'autres français. »

L'IMPACT SUR LE SENTIMENT D'UTILITÉ

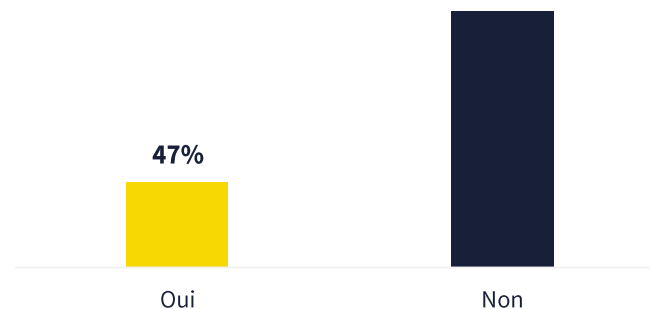
UN SENTIMENT QUI SE RENFORCE

- **81%** des accueillants estiment avoir développé un sentiment d'utilité lors de la cohabitation.
- Cela équivaut à 47% de tous les répondants.

« Accueillir une personne réfugiée a-t-il fait naître en vous un sentiment d'utilité ? »
(N=239)



Répartition des accueillants qui attribuent la naissance d'un sentiment d'utilité à l'accompagnement de J'accueille sur l'ensemble des répondants
(N=239)

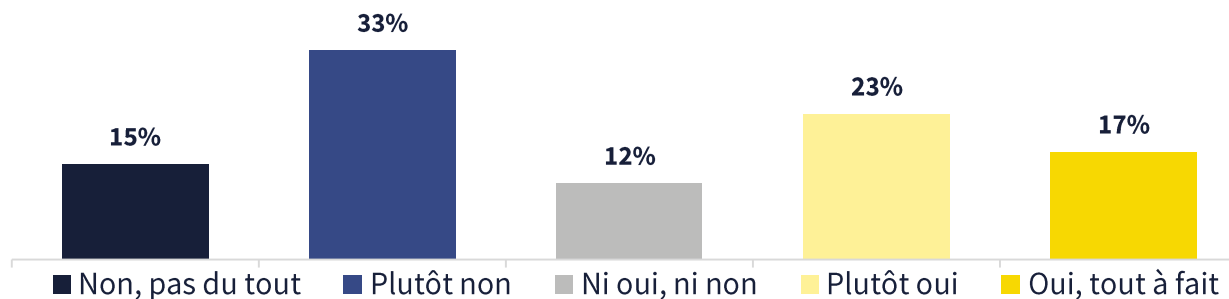


L'OFFRE D'UN CADRE SÉCURISANT

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL COMME ATOUT

- **48%** des répondants affirment qu'ils n'auraient pas accueilli une personne réfugiée chez eux sans la proposition d'accompagnement social, ce qui témoigne de l'importance de l'accompagnement pour rassurer l'accueillant de la réussite de la cohabitation.

« Auriez-vous ouvert votre porte si J'accueille n'avait pas proposé, via des associations partenaires, un accompagnement social (recherche de logement, démarches administratives, projet professionnel, etc) pour les personnes accueillies ? » (N=239)

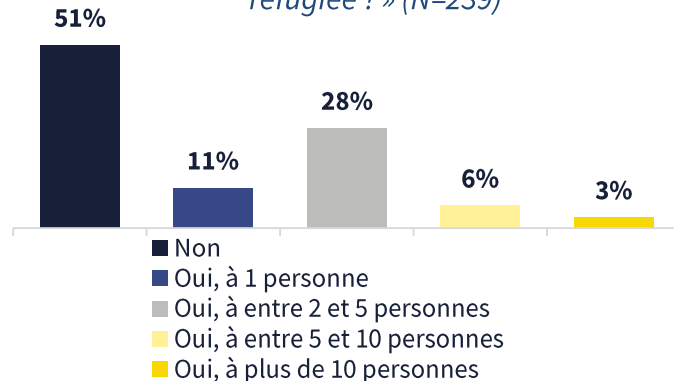


LA SENSIBILISATION DE L'ENTOURAGE

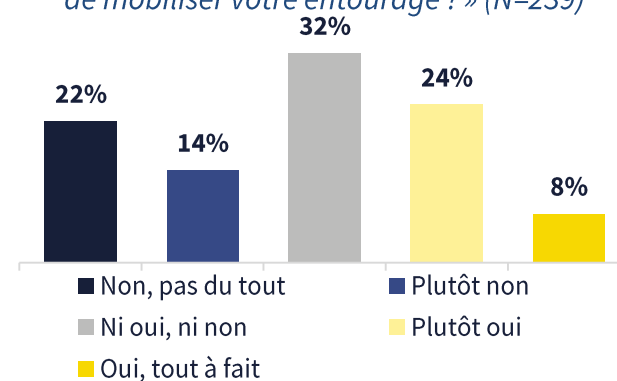
LA MOBILISATION DE L'ENTOURAGE

- **49%** des accueillants disent avoir déjà suggéré à une personne de leur entourage d'accueillir une personne réfugiée.
- **32%** disent que l'accompagnement de J'accueille les a incités à cette mobilisation.

« Avez-vous déjà suggéré à des personnes de votre entourage d'accueillir une personne réfugiée ? » (N=239)



« L'accompagnement des équipes J'accueille a-t-il contribué à cette envie de mobiliser votre entourage ? » (N=239)

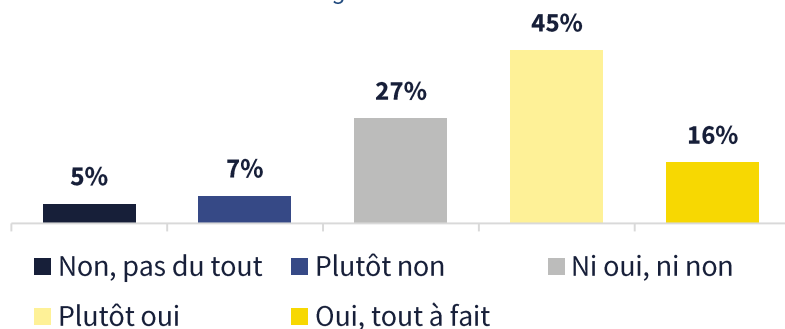


LA SENSIBILISATION DE L'ENTOURAGE

LE CHANGEMENT DE REGARD DE L'ENTOURAGE

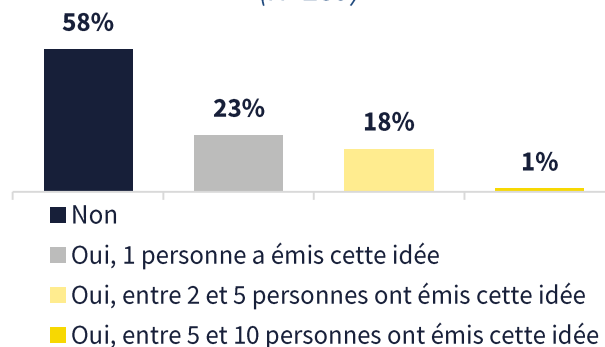
- **61%** des accueillants estiment que la rencontre avec la personne réfugiée qu'ils ont accueillie a eu un impact positif sur le regard de leur entourage envers ce public.
- **42%** disent que certains de leurs proches envisagent un jour d'accueillir un réfugié chez eux.

« Considérez-vous que rencontrer la (les) personne(s) réfugiée(s) que vous avez accueillie(s) a contribué à changer le regard de certaines personnes de votre entourage (famille, ami·e·s, voisinage, collègues) sur l'accueil des personnes réfugiées en France »



« Inspiré·e·s par votre démarche, certain·e·s de vos proches ont-ils-elles émis l'idée d'un jour accueillir une personne réfugiée chez elles-eux ? »

(N=239)



Recommandations Stratégiques

RECOMMANDATION STRATÉGIQUE

Offrir davantage d'opportunités professionnelles via la rencontre

Constats :

- Bien que les trajectoires professionnelles observées des accueillis après la cohabitation soient positives, seule une personne sur deux est en situation d'emploi à la sortie du dispositif.
- Une étude de la DGEF constate que les primo-arrivants actifs mobilisent majoritairement leurs relations pour obtenir un emploi.
- La théorie de « La force des liens faibles » (Granovetter) démontre l'importance des échanges de basse intensité (relations spontanées et ouvertes). Les liens indirects s'avèrent particulièrement efficaces dans le développement des activités professionnelles.

Recommandation :

Afin de renforcer et d'élargir le réseau social des accueillis, et d'offrir de réelles opportunités liées à l'emploi, **les activités de rencontre et de mise en relation sont à privilégier.**

RECOMMANDATION STRATÉGIQUE

Offrir davantage d'opportunités professionnelles via la rencontre

Plus concrètement :

- Animer des espaces de rencontre ouverts à tous.tes autour des parcours et témoignages des accueillis.
- Envisager des partenariats locaux avec une multiplicité d'acteurs des territoires :
 - Entreprises (via actions RSE – bénévolat de compétences)
 - Tiers lieux (activités collectives, partage d'espace de travail)
 - Etablissement scolaire (action de sensibilisation)
 - Espaces culturels et sportifs (résidence, tournois)

RECOMMANDATION STRATÉGIQUE

Renforcer l'accompagnement des accueillants

Constats :

- Un décalage est observé entre la proposition d'accompagnement du dispositif et le discours des accueillants.
- Un nombre important d'accueillants ont témoigné d'une assistance partielle voire absente des équipes de J'accueille dans le suivi de la cohabitation.
- L'accompagnement des équipes constitue un argument majeur pour encourager le passage à l'action d'accueillir chez soi.

Recommandation :

- Recueillir le témoignage des équipes salariées et bénévoles concernées pour **mieux comprendre les freins rencontrés au suivi des cohabitations**.
 - Cela pourrait d'abord prendre la forme d'entretiens individuels ou collectifs dans chaque région, puis les éléments partagés pourraient faire l'objet de workshops pour identifier de manière collective les leviers à mettre en place.

RECOMMANDATION STRATÉGIQUE

Partager les connaissances recueillies sur la situation particulière des Ukrainiens

Constat :

- L'évaluation révèle des différences significatives dans les trajectoires des réfugiés Ukrainiens et ceux des autres nationalités, notamment sur les aspects de logement, de situation professionnelle et d'apprentissage de la langue française. Ces disparités s'expliquent principalement par le statut de « bénéficiaire de la protection temporaire ». Bien que ce statut leur donne accès rapidement à divers droits (allocations, autorisation de travailler, accès aux soins), il ne leur permet pas d'accéder au logement social.

Recommandation :

- Bien que l'association ait peu de pouvoir sur cette situation administrative, elle pourrait largement sensibiliser aux disparités qui mettent en lumière la réalité difficile que vit la population ukrainienne.

Recommandations méthodologiques

RECOMMANDATION MÉTHODOLOGIQUE

Avoir une image des niveaux de maîtrise et de connaissance en amont

Constat :

- Une petite part des accueillis (17%) estiment ne pas avoir progressé en français depuis leur entrée dans le programme. Il est possible que parmi eux, certains aient déjà une bonne maîtrise de la langue avant la cohabitation.
- Seuls 13% des accueillants affirment avoir développé des connaissances sur les droits des réfugiés grâce à J'accueille.

Recommandation :

- Il serait intéressant dans une future évaluation de recueillir le niveau de connaissance et de maîtrise initial afin de mieux comprendre les évolutions constatées et les marges de progression possibles :
 - Par exemple, le niveau de maîtrise de la langue française pour les accueillis ;
 - Le niveau de connaissance des droits des réfugiés pour les accueillants.

RECOMMANDATION MÉTHODOLOGIQUE

Recueillir des informations numériques plus précises

Constat :

- Les accueillants ont été questionnés sur le changement de regard et l'engagement potentiel de leur entourage en renseignant le nombre de personnes indirectement impactées. Les modalités de réponses prévoyaient des fourchettes (une personne ; 2 à 5 personnes ; 5 à 10 personnes ; etc.).

Recommandation :

- Dans un enjeu de communication, il serait plus pertinent de demander un chiffre, quitte à ce que ce dernier soit approximatif. En effet, annoncer une estimation du nombre de personnes impactées indirectement serait une information valorisante.

RECOMMANDATION MÉTHODOLOGIQUE

Définir une méthodologie permettant une évaluation continue

Constat :

- La présente étude était l'occasion de mesurer l'impact de J'accueille depuis 2017. L'association a pour ambition de poursuivre l'évaluation et intégrer cette démarche en continue.

Recommandation :

- Prendre le temps d'une réflexion stratégique sur l'évaluation afin de déterminer les enjeux de J'accueille dans le suivi de son impact. Les questions suivantes peuvent guider cette réflexion :
 - Quels impacts servent à la communication ?
 - Quels impacts servent à l'amélioration du programme ?
 - Quand voulons-nous des résultats d'impact ?
 - Quelles ressources internes (expertises, temps, matériel) y dédier ?

im-prove.fr

