

Improve recrute un(e) Chargé(e) d'évaluation d'impact

Avec plus de 280 missions réalisées en France et dans les pays émergents, Improve est une entreprise sociale qui accompagne des associations, des entreprises sociales et des fondations à travers trois formats d'accompagnements que sont le conseil et l'évaluation, le coaching et la formation.

Notre équipe de 6 salariés passionnés souhaite continuer de répondre à la forte demande des acteurs de l'ESS. Nous recrutons donc un(e) Chargé(e) d'évaluation d'impact pour nous aider à relever ce défi.

Vous souhaitez donner du sens à votre expertise, vivre une aventure entrepreneuriale, proposer et tester des idées nouvelles, intégrer une communauté d'acteurs du changement ? Rejoignez-nous !

1.1 A propos d'Improve

Improve a été créé en 2009 par 3 étudiants de HEC, qui ont travaillé et affiné une méthodologie d'évaluation spécifique pour soutenir les entrepreneurs sociaux autour du monde, convaincus du levier puissant que représente cet outil – tant dans un enjeu de communication et de valorisation de son concept via une preuve « objective », que dans un enjeu de pilotage et d'amélioration de son action. **Éclairer et aiguiller les organisations à impact** sont les piliers de notre raison d'être.

Face à une demande croissante, nous concentrons aujourd'hui nos missions principalement sur le territoire national, et ponctuellement à l'international (Tunisie, Inde, Belgique...).

De par nos valeurs, activités et notre gouvernance, nous sommes nous-mêmes un acteur de l'Economie Sociale et Solidaire ; Nous avons conservé notre format originel associatif (loi 1901) à but non lucratif. Un engagement pour placer la qualité et l'impact au cœur de notre travail.

1.2 Présentation du poste

Participer à la réalisation de missions d'évaluation d'impact social c'est :

- Rencontrer les structures clientes et leurs parties prenantes : animation d'ateliers de co-construction, conduite d'entretiens semi-directifs, etc.
- Cadrer la mission : compréhension des besoins du client, définition des objectifs de la mission, choix de la méthodologie d'évaluation, réalisation de recherches bibliographiques, etc.
- Réaliser l'étude (en binôme avec un(e) autre chargée d'évaluation de l'équipe) : définition des indicateurs de mesure, création des questionnaires ou autres outils de collecte, analyse statistique et économique des données collectées – dans le calendrier et le budget définis au lancement de la mission.
- Restituer un livrable de qualité (rapport Word et présentation PowerPoint) et présenter une synthèse des résultats au client.

Vous serez également amené(e) à prendre une « casquette » supplémentaire avec l'équipe en charge du développement (25% environ du poste) :

- Affiner le cadrage des besoins des organisations qui nous consultent, avec une posture « conseil »
- Être force de proposition sur la/les méthodologies à préconiser
- Rédiger et présenter les propositions d'accompagnement
- Construire les budgets et plannings de travail correspondant, en lien avec l'équipe

Enfin, Improve fonctionne sur **un modèle de gouvernance partagée** ; En accord avec vos compétences et souhaits, vous assurerez donc - comme chaque membre de l'équipe - certaines responsabilités et/ou tâches permettant le bon fonctionnement de notre activité et l'épanouissement de chacun au sein de l'équipe.

1.3 Profil recherché

- Désir de mettre son énergie au service du développement de l'Economie Sociale et Solidaire et des organisations à impacts au sens large
- Posture entrepreneuriale alliant une approche à la fois business et solidaire
- 1^{ère} expérience requise de la gestion de projet et/ou du conseil (1 an minimum)
- Expérience en création d'enquêtes (quantitatives/qualitatives) et/ou en analyse statistique et économique de données
- Esprit de synthèse, capacités rédactionnelles
- Maîtrise de la suite Office
- Capacité à travailler en français et en anglais
- Une maîtrise d'un ou plusieurs logiciel(s) statistique(s) (XLSTAT, SPSS, STATA, R, etc.) serait appréciée

Au-delà des compétences techniques et relationnelles, nous recherchons avant tout une personne dynamique et curieuse, qui ait envie de s'investir au sein de l'équipe et d'apporter une forte valeur ajoutée aux organisations que nous accompagnons.

1.4 Conditions d'embauche

- **Contrat** : CDI
- **Date démarrage** : 1^{er} septembre 2022
Rémunération : 31-34 K € bruts annuels, selon expérience. Statut cadre au forfait jour.
Tickets Restaurant et mutuelle employeur.
Lieu : Sensespace, 11 rue Biscornet, 75012 Paris – métro Bastille

1.5 Modalités de candidature

Envoyez-nous votre CV accompagné de quelques lignes pour mieux vous connaître et cerner vos motivations pour ce poste à l'adresse emeline@im-prove.fr **avant le 20 juin 2022 à minuit.**

Processus de recrutement :

Étude des CV et 1^{er} entretiens téléphoniques avec candidats retenus : du 9 mai au 24 juin 2022

Les candidats retenus à l'issue du 1^{er} entretien téléphonique auront une étude de cas à réaliser dans un délai d'une semaine puis seront reçus pour un entretien (présentiel) avec présentation du travail réalisé sur l'étude de cas : semaines du 4, 11 et 18 juillet 2022.

Possible 3^{ème} et dernier entretien à prévoir semaine du 25 juillet 2022.

Contact pour le recrutement

Emeline Felices, Déléguée générale
emeline@im-prove.fr