

# ACCOMPAGNER À DOMICILE LES PERSONNES GRAVEMENT MALADES OU EN FIN DE VIE

Étude d'impact réalisée par Visitatio - Voisins & Soins  
avec le soutien du cabinet Improve



Visitatio   
Voisins & Soins®

245 boulevard Jean Jaurès  
92100 Boulogne-Billancourt  
E-mail : [contact@visitatio.org](mailto:contact@visitatio.org)  
Tél. : 07 70 24 03 41

Suivez-nous :



[www.voisinsetsoins.org](http://www.voisinsetsoins.org)

Illustrations © AdobeStock

## 1 Personnes accompagnées



### ISOLEMENT SOCIAL

49 % des personnes  
de 80 ans et plus  
vivent seules<sup>(1)</sup>



### ANGOISSE

Jusqu'à 77 % des patients  
en situation palliative présentent  
des symptômes anxieux<sup>(2)</sup>



### SOUFFRANCE MORALE

En fin de vie, des émotions  
complexes surgissent : colère,  
tristesse, désespoir, etc.

#### IMPACTS DU DISPOSITIF

#### Présence



**85 %**  
des aidants affirment  
que leur proche  
s'est senti  
**plus entouré**

#### Apaisement

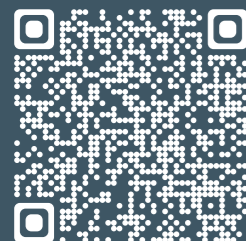


**93 %**  
des soignants externes affirment  
que les **équipes soignantes**  
Visitatio - Voisins & Soins  
**réduisent l'anxiété**  
des personnes accompagnées  
et **89 %** que les **bénévoles**  
Visitatio - Voisins & Soins  
y contribuent

#### Soulagement



**81 %**  
des soignants externes observent  
un **soulagement de la souffrance**  
**morale** attribuable à la présence  
des **équipes soignantes**  
Visitatio - Voisins & Soins  
et **87 %** indiquent  
que la présence des **bénévoles**  
Visitatio - Voisins & Soins  
y contribue



L'étude d'impact est consultable en ligne  
depuis le QR code ci-contre ou le lien suivant :  
<https://bit.ly/impactVVS>



« L'équipe a été merveilleuse pour mon père :  
une humanité, un soutien, une écoute, une  
richesse de cœur, une générosité incroyable... »

Témoignage d'un proche-aidant recueilli  
dans le cadre de l'étude d'impact.

(1) Source : INSEE 2022

(2) Paice JH, Faan RN (2002) Managing psychological conditions  
in palliative care: Dying need not mean enduring uncontrollable  
anxiety, depression, or delirium | American Journal  
of Nursing 102

## 2 Proches aidants



### ÉPUISEMENT

1 aidant sur 3 meurt avant la personne malade<sup>(3)</sup>



### STRESS

Importance d'être bien entouré, d'être aidé, de communiquer avec le proche, avec les acteurs de santé, de se préparer psychologiquement à faire face à la perte du proche

IMPACTS DU DISPOSITIF

#### Soutien



74 %

des proches-aidants se sont **sentis soutenus**

#### Sécurité



74 %

des proches-aidants déclarent que Visitatio - Voisins & Soins a un **impact positif sur leur sentiment de sécurité**

#### Apaisement



79 %

des proches-aidants se sont sentis **plus apaisés**



88 %

des soignants externes indiquent que Visitatio - Voisins & Soins **soulage et soutient les aidants**

**9,3/10**

Par les proches-aidants

*Note de recommandation*

« J'étais allée au bout de ce que je pouvais donner seule. Visitatio - Voisins & Soins m'a aidée pour les dernières semaines de sa vie à la garder chez elle. »

Témoignage d'un proche-aidant recueilli dans le cadre de l'étude d'impact.

## 3 Soignants externes à Visitatio - Voisins & Soins



Plus de 10 % des Français n'ont pas de médecin traitant



Le nombre de visites à domicile a été **divisé par 3** entre 2000 et 2016



Moins de 3 % des médecins généralistes sont formés<sup>(4)</sup> aux soins palliatifs



Une majorité de médecins traitants sont réticents à prendre en charge à domicile les patients en soins palliatifs<sup>(5)</sup>

IMPACTS DU DISPOSITIF

#### Soutien



Pour 88 %

des soignants externes, Visitatio - Voisins & Soins contribue à **diminuer l'isolement des soignants**

#### Collégialité



Pour 69 %

des soignants externes, Visitatio - Voisins & Soins permet un **soutien dans la prise de décision collégiale**

#### Maintien à domicile



75 %

des soignants externes estiment que Visitatio - Voisins & Soins **favorise le maintien ou le retour à domicile**

**8,5/10**

Par les soignants externes à Visitatio - Voisins & Soins

*Note de recommandation*

« C'est tellement précieux de développer cette écoute auprès de chacun des membres de l'équipe de soin. MERCI. »

Témoignage d'un médecin recueilli dans le cadre de l'étude d'impact.

**61 %**

des personnes accompagnées chez elles meurent à domicile contre 34 % en moyenne nationale

**87 %**

des personnes accompagnées meurent en institution (Ehpad...) contre 75 % en moyenne nationale

(3) Source : Baromètre OCIRP 2016

(4) Source : IGAS.

(5) Étude de Géraldine Texier in *Médecine Palliative Soins de Support*, citée par la Haute Autorité de Santé.