



Groupe Coopérative Immobilière de Bretagne

Synthèse de l'évaluation d'impact

Mai 2023



Contexte

Les actions des Coopératives Immobilières de Bretagne et de l'Orne (CIB/CIO) s'inscrivent dans la problématique du « logement pour tous ». Héritier du Crédit Immobilier des Côtes du Nord fondé en 1924, le groupe CIB s'engage à apporter des solutions d'habitat diversifiées et de qualité. A travers leurs missions sociales, dans le cadre des conventions nationales signées avec le Ministère de la Cohésion des Territoires, l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (l'ANRU) et l'Agence Nationale de l'Habitat (ANAH), la CIB et la CIO accompagnent les ménages modestes et très modestes dans le financement de leurs travaux de rénovation classique et énergétique, de mise aux normes, de lutte contre l'insalubrité ou encore de maintien à domicile des personnes âgées ou en situation de handicap.

La CIB/CIO souhaite évaluer les impacts de ses actions sur deux parties prenantes : les foyers modestes et très modestes ayant bénéficié d'une aide financière de la part de la CIB/CIO dans le cadre de travaux dans leur propriété, ainsi que les artisans ayant réalisé ces chantiers.

Méthodologie

Ces deux parties prenantes (les propriétaires et les artisans) ont donc fait l'objet d'une évaluation d'impact qualitative. La méthodologie sélectionnée repose sur la réalisation d'entretiens semi-directifs interrogeant les deux parties prenantes citées. Au total, 27 entretiens ont fait l'objet d'une analyse détaillée ; 19 ont été réalisés avec des propriétaires et 8 avec des artisans.

Résultats

Dans certains cas, l'action de la CIB/CIO est la raison pour laquelle les propriétaires ont pu lancer les travaux. Le plus souvent, l'accompagnement financier de la CIB/CIO a permis aux propriétaires modestes et très modestes de réaliser plus de travaux que ce qu'ils auraient été en capacité d'assumer financièrement, de sélectionner des matériaux de meilleure qualité ou de meilleure performance énergétique. Les impacts positifs directs les plus signalés par les propriétaires sont la tranquillité d'esprit de ces ménages due à la prise en charge financière de l'avance par la CIB/CIO et la réassurance sur le paiement des artisans. Des impacts indirects ont également émergé des entretiens avec les propriétaires. Tandis qu'une seule partie d'entre eux semble avoir perçu des impacts positifs sur le développement des liens sociaux et familiaux, tous mentionnent une amélioration de leurs conditions de vie (confort thermique, sécurité dans les déplacements pour les personnes en situation de handicap).

D'après les artisans, les délais de paiement de la CIB/CIO sont relativement plus rapides que ceux que peuvent proposer d'autres organismes financeurs. Ils ont apprécié les chantiers et tous en ont rendu compte de certains impacts, que ce soit sur le plan humain, commercial ou technique.

Recommandations

Sur la base des résultats mis en évidence, des recommandations stratégiques et méthodologiques sont proposées en fin de rapport.