



Evaluer son impact pour objectiver la valeur sociale de son action et la valoriser

Vous dirigez ou travaillez dans une structure à impact social (entreprise à impact, service public, association, fondation ...) ? Vous souhaitez engager votre structure dans une démarche de mesure de son impact social ? Grâce à de nombreuses illustrations issues de cas réels et un travail sur votre propre évaluation en fil-rouge, Improve vous accompagnera pour :

- Comprendre les notions et enjeux de l'évaluation d'impact social, pouvoir en parler en interne et avec vos partenaires
- Construire votre référentiel d'évaluation d'impact en vous appuyant sur l'outil Valor'ESS ;
- Valoriser et communiquer vos résultats

L'évaluation de l'impact social de sa structure est un projet collectif : n'hésitez pas à venir accompagné d'un collaborateur (2 personnes maximum).



PUBLICS CONCERNÉS

- Dirigeants
- Responsable de projet
- Responsable qualité
- Responsable des partenariats
- Responsable RSE



PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.



OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Maîtriser les fondamentaux de la mesure d'impact social
- Construire son référentiel d'indicateurs en s'appuyant sur l'outil gratuit Valor'ESS ;
- Choisir son outil de collecte et sécuriser sa collecte de données
- Communiquer sur son évaluation d'impact



INTERVENANT·E



Improve est un cabinet indépendant qui accompagne les structures à impact social à évaluer, améliorer et valoriser leurs impacts grâce à des méthodologies et des formats d'accompagnement sur-mesure. Depuis plus de 15 ans, Improve a accompagné plus de 250 structures dans leur évaluation d'impact



PROGRAMME

Introduction

- Tour de table et recueil des attentes des participant-es.

Partie 1 — • Maitriser les fondamentaux de la mesure d'impact social

- Comprendre ce qu'est l'impact et apprendre à distinguer les différents types d'indicateurs dans une évaluation
- Identifier pourquoi et quand mesurer son impact s'avère utile et nécessaire (*illustration avec cas concrets*)
- Comprendre le processus de l'évaluation d'impact et identifier les différentes étapes de la démarche
- Appréhender les différentes approches méthodologiques (*illustration avec cas concrets*)
- Conseils pratiques : les facteurs clés de succès d'une démarche évaluative
- Mise en pratique : les premières étapes de cadrage de son projet évaluatif

Partie 2 — Construire son référentiel d'indicateurs en s'appuyant sur l'outil gratuit Valor'ESS

- Présentation de la Théorie du Changement, outil de cadrage de son évaluation d'impact
- Mise en pratique (chaque organisation travaillera sur son propre cas) : réaliser sa théorie du changement
- Prioriser les indicateurs grâce à Valor'ESS

Partie 3 — Choisir son outil de collecte et sécuriser sa collecte de données

- Décliner opérationnellement ses indicateurs dans un questionnaire ou un guide d'entretien
- Conseils pratiques : sécuriser sa collecte de données
- Mise en pratique : prioriser ses indicateurs grâce à Valor'ESS

Partie 4 — Communiquer sur son évaluation d'impact

- Choisir ses analyses et son format de livrable (*illustration avec cas concrets*)
- Déduire de ses données des pistes d'amélioration de son programme
- Mettre en récit son évaluation d'impact
- Mise en pratique : pitcher son évaluation d'impact

Clôture

- Évaluation finale des acquis et questionnaire de satisfaction.



MODALITÉS DE RÉALISATION

Durée : 14 heures

Modalité et format : présentiel à Orléans les 19/11/2026 et 10/12/2026

Nombre de participant-es : 5 à 12 en présentiel

Modalités d'inscription : [Formation impact social à Orléans – Remplir le formulaire](#)

Selon notre planning via notre site internet, jusqu'à 48h avant la date de formation (sauf cas de financement spécifique).

Financements possibles : le plan de développement des compétences, les OPCO, France Travail, FSE+ (selon les modalités de mise en œuvre du programme national).

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : adaptations possibles des conditions d'accueil et d'animation selon les besoins spécifiques du participant. Merci de contacter notre référent handicap au moins 2 mois avant la session envisagée via : formation@agence-lucie.com ou en appelant au 01 86 95 03 35.

Type de reconnaissance : attestation de fin de formation.

Tarif : 1 200€ H.T. par participant soit 1 440€ TTC par participant



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Méthodes mobilisées : alternance entre méthodes expositives, démonstratives, interrogatives et actives.

Ressources pédagogiques : les supports de formation sont remis aux participant·es en version électronique après la formation.

Accompagnement et assistance technique : une équipe administrative en support du bénéficiaire pour toute question liée à son parcours. Contact sous 48h à 72h : formation@agence-lucie.com / 01 86 95 03 35.

Accompagnement et assistance pédagogique : formateur·rice et/ou consultant·e expert·e de la thématique pendant la formation.

Préparation :

- Répondre au questionnaire concernant vos attentes particulières.
- Aucune activité pédagogique à effectuer en amont de la formation.
- Si aucune connaissance de la RSE et du Développement Durable, lire des articles ou ouvrages sur le sujet avant la formation sera un plus.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire sur les attentes individuelles — 2 minutes.
- Questionnaire d'évaluation en fin de formation — 15 minutes.
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation — 15 minutes.
- Questionnaire de satisfaction 30 jours après la formation — 15 minutes.